

CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLES AUX OPÉRATIONS DE LA CLIENTÈLE : JANVIER- MARS 2026



Particulier

Designation	UBA Pricing
Comptes Courants	
Non Salariés	
Dépôt Initial	10 000 FCFA
Salde minimum	0 FCFA
Salariés	
Dépôt Initial	franco
Salde minimum	0 FCFA
Retraites	
Dépôt Initial	franco
Salde minimum	0 FCFA
Professions Libérales	
Dépôt Initial	25 000 FCFA
Salde minimum	0 FCFA
Non-résidents	
Dépôt Initial	100 000 FCFA
Salde minimum	0 FCFA
Etudiants	
Dépôt Initial	5 000 FCFA
Salde minimum	0 FCFA
VP (non salariés)	
Dépôt Initial	2 000 000 FCFA
Salde minimum	0 FCFA
Comptes Rémunérés	
a) - Epargne à vue	
Grand Public	
Dépôt Initial	10 000 FCFA
Salde Minimum	25 000 FCFA
Artisans, commerçants et secteur informel (Freedom et Freedom Lite)	
Dépôt Initial	5 000 FCFA
Salde minimum	25 000 FCFA
Non-résidents	
Dépôt Initial	100 000 FCFA
Salde minimum	100 000 FCFA
Mineurs (UBA Kids et UBA Teens)	
Dépôt Initial	10 000 FCFA
Salde minimum	25 000 FCFA
Etudiants	
Dépôt Initial	5 000 FCFA
Salde minimum	5 000 FCFA
VP	
Dépôt Initial	2 000 000 FCFA
Salde minimum	5 000 000 FCFA
Taux d'intérêt	
Porteurs	Jusqu'à 10 000 000 FCFA : 2,45%
Associés	Plus de 10 000 000 FCFA : 1% 2,45%
b) - Epargne Monique	
Grand Public	
Dépôt Initial	10 000 FCFA
Salde Minimum	25 000 FCFA
Artisans, commerçants et secteur informel	
Dépôt Initial	5 000 FCFA
Salde minimum	25 000 FCFA
Mineurs	
Dépôt Initial	10 000 FCFA
Salde minimum	25 000 FCFA
c) - Epargne à terme	
Bon de caisse	A partir de 2 000 000 FCFA
Dépôt à terme	A partir de 25 000 000 FCFA
Taux d'intérêt	Négociable
Anticipation	Remboursement de 50% des intérêts perçus
	Pénalité: les intérêts seront payés au prorata moins 1%.
NB: l'intérêt est calculé sur la base du solde fin de journée.	
Services associés et fonctionnement des comptes de particuliers	
Frais de tenue de compte	
Particuliers	franco
Associations	franco
Frais de clôture	
Particuliers	5 000 FCFA
Associations	10 000 FCFA
Dépôts / Retraits	
Virement d'espèces au guichet	franco
Retrait d'espèces au guichet	franco
Paiement par chèque	franco
Commission de mouvement	franco
Dates de valeur	
Crédit en compte	
Virement d'espèces	J+1
Virement interne reçu	J+1
Virement reçu en compensation (SYSTAC ou SYGMA)	J+1
Remise chèque UBA ou autre guichet	J+1
Remise chèque UBA via autre guichet	J+1
Remise chèque confrère	J+2
Débit en compte	
Retrait d'espèces	J+1
Virement interne émis	J+1
Virement émis en compensation (SYSTAC ou SYGMA)	J+1
Virement chèque émis en faveur d'un compte UBA	J+1
Paiement chèque émis en faveur d'un confrère	J+1
Opérations de chèque	
Emission de chèques: 30 premiers feuillets / an	franco
Emission de chèque après les 30 premiers feuillets / an	3 500 FCFA
Annulation de chèque	3 500 FCFA
Emission chèque de banque	5 000 FCFA
Chèque certifié: frais d'émission	5 000 FCFA
Chèque certifié: frais d'annulation	5 000 FCFA
Succesion	
Ouverture de dossier	25 000 FCFA
Liquidation	3%
Demande de solde	franco
Clôture de compte	5 000 FCFA
Etablissement de chèque	3 500 FCFA
Autres Services	
Relève de compte mensuel (du 1er au 30/31 du mois M-1)	franco
Relève de compte à la demande	600 FCFA/page
Instruction par télécopie (fax indemnités)	2 500 FCFA alla souscription
Copies archives de 6 mois	500 FCFA/page Max 10 000 FCFA
Copies archives de 6 mois à 1 an	1 000 FCFA/page Max 25 000 FCFA
Copies archives de 1 à 5 ans	2 000 FCFA/page Max 50 000 FCFA
Copies archives > 5 ans	2 500 FCFA/page Max 75 000 FCFA
Mise à jour du dossier: changement d'adresse, de signature, etc.	franco
Procuration	5 000 FCFA
Opérations bancaires domestiques	
Virements	
Virement de compte à compte	franco
Virement vers compte UBA	franco
Virement inter-banque (SYSTAC)	2 000 FCFA
Virement inter-banque (SYGMA)	25 000 FCFA
Paiement/Attestation Impôt	5 000 FCFA
Niv. émetteur automatique de compte	10 000 FCFA

Virement permanents	
Mise en place: en faveur du soi-même ou de son enfant / conjoint	2 500 FCFA
Mise en place: en faveur d'un autre tiers	10 000 FCFA
Modification: en faveur de soi-même ou de son enfant / conjoint	2 500 FCFA
Modification: en faveur d'un autre tiers	5 000 FCFA
Resiliation	5 000 FCFA
Mises à disposition	
1 - 500 000 F CFA	5 000 FCFA
500 001 FCFA - 10 000 000 F CFA	25 000 FCFA
Plus de 10 000 000 F CFA	50 000 FCFA
Prélèvements automatiques	
Frais de dossier	15 000 FCFA
Prélèvement sur support magnétique	200 FCFA par ligne
Opposition	5 000 FCFA
Retrait de prélèvement impayé (bénéficiaire)	franco
Retrait de prélèvement impayé (ordonnateur)	1 000 FCFA
Virement sur place	franco
Remise chèque non nommé sur confrère	5 000 FCFA
Virement à partir de FCFA 100 000 000 / SYGMA	25 000 FCFA
Virement reçu	franco
Effets locaux remis à l'encaissement	5 000 FCFA
Incidents de paiement	
Mise en place lettre d'injonction pour incidents de paiement	
Frais de mise en place	15 000 FCFA
Lettre d'injonction bancaire	15 000 FCFA
Chèque émis et reboursé impayé pour provision insuffisante ou absence de provision	
Chèque impayé: émetteur	15 000 FCFA
Chèque impayé: bénéficiaire	franco
Opposition au paiement	
Opposition au paiement: émetteur	10 000 FCFA
Frais	
Frais de mise en place	0,75% Min 50 000 F CFA
Rachats conforité	1% de l'encours Min. 100 000 FCFA
Remboursement anticipé	1% de l'encours Max. 50 000 FCFA
Frais de refinancement	franco
Calculs	
Cotisations personnelles	Assurance
Nantissement sur BDC	50 000 FCFA
Autres Cautions Bancaires	2% par an, payable P.T Indivisible
Escompte (Effets/Chèques)	
Effets	15% par an, calculé sur la durée de
Frais de manipulation	15 000 FCFA
Frais de prorogation	10 000 FCFA
Chèque	0,5% Min 50 000 FCFA
Frais d'impayé bénéficiaire	franco
Frais d'impayé émetteur	30 000 FCFA
Opérations de change manuel	
Devise	
a) - Achat	
Euro / XAF	
Achat - Commission	franco
Autres Devises	
Achat - Commission	2%
b) - Vente	
Euro/XAF	
Vente - Commission	5% (Taux du jour)
Autres Devises	
Vente - Commission	5%
Chèques / Effets en devises	
Escompte	T88 + 4%
Encadrement	0,3% + Comsp
Frais de courtage	Négociable
Chèque / Effets impayés	35 000 FCFA + frais confrères
Transferts Internationaux (hors zone CEMAC)	
a) Transferts émis	
Euro / XAF	
Commission de transfert	1% Min 5 000 FCFA
Commission transfert des revenus de salaire pour non	0,5% Min 5 000 FCFA
Commission Banque Centrale	0,5%
Frais de Correspondant	15 000 FCFA
Autres Devises	
Commission de transfert	1% Min 5 000 FCFA
Commission Banque Centrale	0,5%
Commission de change	3%
Frais de correspondant	15 000 FCFA
Amendement transfert	25 000 FCFA
b) Transferts reçus Euro / XAF	
Transferts autres devises	franco
Commission change	3,00%
Informations financières	
Crédit en compte	
Informations fournies aux auditeurs externes	20 000 FCFA
Renseignement bancaire au profit d'une autre banque de la place	franco
Renseignement bancaire au profit d'une autre banque de l'étranger	50 000
Renseignements bancaires	25 000 FCFA
Relève d'identité bancaire	franco
Attestation de non redvance / non engagement / non endettement	franco
Personne Physique	franco
Attestation paiement TAX SYSTAC	5 000 FCFA
Attestation paiement TAX SYGMA	5 000 FCFA
Attestation de compte bancaire	franco
Attestation de confirmation de solde	10 000 FCFA
Attestation de solvabilité	
Attestation de capacité financière	10 000 FCFA
Attestation de virement irrévocable (donné le cadre des cautions scolaires pour étudiants)	25 000 FCFA
Couriers	
Lettre de recommandation	10 000 FCFA
Porte (à la demande du client)	5 000 FCFA
Courier DHL (à la demande du client)	A la charge du client
É-Statements / Relevés électroniques (journaliers)	
Souscription	franco
Particuliers	1 000 FCFA/Mois
É-Statements / Relevés électroniques (hebdomadaires)	
Souscription	franco
Particuliers	500 FCFA/Mois
É-Statements / Relevés électroniques (mensuels)	
Souscription	franco
Particuliers	500 FCFA/Mois
Recruesurance	
UBA Security	
Classé	4 193 FCFA
Gold	6 297 FCFA
Platinum	9 224 FCFA
UBA Tranquility	
Libre	4 193 FCFA
Bronze	8 386 FCFA
Gold	12 579 FCFA
Diamond	18 771 FCFA
UBA Funeral Insurance	
Sans rapatriement du corps	franco
Option 1	4 193 FCFA
Option 2	8 386 FCFA
Option 3	12 579 FCFA
Option 4	20 964 FCFA
Avec rapatriement du corps	franco
Option 1	37 736 FCFA
Option 2	41 929 FCFA
Option 3	50 314 FCFA
UBA Safe Ride	
UBA Safe Ride	En fonction des caractéristiques du véhicule (véhicule, année, etc.) et des garanties choisies.

E-banking: packages	
Junior (Enfant)	
Carte de débit optionnelle (2 500 FCFA à la souscription et 5 000 FCFA/Année)	franco
200 FCFA/Année + carte de débit optionnelle (5 000 FCFA à la souscription)	franco
Neteas (Etudiant)	
200 FCFA/Année + frais d'émission de la carte : 2 500 FCFA	franco
Valeas (Interlocuteur personnel université)	
2 000 FCFA/Année + frais d'émission de la carte : 2 500 FCFA	franco
Herier (Salariés avec revenus mensuels inférieurs à 250 000 FCFA)	
Access (Salariés avec revenus mensuels entre 250 000 FCFA et 500 000 FCFA)	1 000 FCFA/Année + frais d'émission de la carte : 2 500 FCFA
Classic (Salariés avec revenus mensuels supérieurs à 500 000 FCFA)	2 000 FCFA/Année + frais d'émission de la carte : 2 500 FCFA
Obasis (Salariés avec revenus mensuels supérieurs à 1 Million FCFA)	
Obasis (Professions Libérales avec revenus mensuels inférieurs à 500 000 FCFA)	4 000 FCFA/Année + frais d'émission de la carte : 2 500 FCFA
Obasis (Professions Libérales avec revenus mensuels inférieurs à 500 000 FCFA)	4 000 FCFA/Année + frais d'émission de la carte : 2 500 FCFA
Freedom et Freedom Lite (Petits commerçants)	
1 000 FCFA/Année + carte de débit optionnelle (2 500 FCFA à la souscription et 5 000 FCFA/Année)	franco
Free (Grands commerçants, Hommes d'affaires, Chef d'entreprises, etc.)	
4 000 FCFA/Année + frais d'émission de la carte : 2 500 FCFA	franco
Excellence (Expatriés)	
1 000 FCFA/Année + carte de débit optionnelle (2 500 FCFA à la souscription et 5 000 FCFA/Année)	franco
Hotel (Programme Hotel/Maison)	
1 000 FCFA/Année + carte de débit optionnelle (2 500 FCFA à la souscription et 5 000 FCFA/Année)	franco
Diapase (Non-résidents)	
1 000 FCFA/Année + carte de débit optionnelle (2 500 FCFA à la souscription et 5 000 FCFA/Année)	franco
Hotel (Expatriés vivant travaillant au Cameroun)	
1 000 FCFA/Année + carte de débit optionnelle (2 500 FCFA à la souscription et 5 000 FCFA/Année)	franco
VP (VP)	
1 000 FCFA/Année + frais d'émission de la carte : 2 500 FCFA	franco
E-banking: souscription hors packages et usage	
Cartes	
Delivrance / renouvellement carte de débit	franco
Visa Classic	3 000 FCFA/Mois
Visa Gold	2 500 FCFA/Mois
Mastercard Classic	3 000 FCFA/Mois
Mastercard Platinum	12 500 FCFA/Mois
Remplacement carte de débit perdue, volée ou défectueuse	5 000 FCFA
Rédaction code secret carte de débit	5 000 FCFA
Delivrance / renouvellement carte prépayée	franco
Carte prépayée Visa segment 1	10 000 FCFA
Carte prépayée Visa segment 2	15 000 FCFA
Carte prépayée Visa segment 3	25 000 FCFA
Frais mensuel carte prépayée VISA	50 FCFA
Recharge carte prépayée VISA	300 FCFA
Transfert de carte prépayée VISA à carte prépayée VISA	franco
Rédaction code secret carte prépayée VISA	1 000 FCFA
Transactions par carte	
Retrait domestique via GAB/DAB UBA	franco
Retrait domestique via GAB/DAB Autres banques	300 FCFA Max 1 000 FCFA
Retrait international via GAB/DAB (carte de débit: Euro et XOF)	3%
Retrait international via GAB/DAB (carte de débit: Autres devises)	4% + Markup de 3%
Retrait international via GAB/DAB (carte prépayée: Euro et XOF)	4%
Retrait international via GAB/DAB (carte prépayée: Autres devises)	4% + Markup de 3%
Paiement domestique via TPE (UBA et Autres banques)	franco
Paiement international via TPE/WEB (Euro et XOF)	1,5%
Paiement international via TPE/WEB (Autres devises)	1,5% + Markup de 3%
Consultation de solde	franco
Alertes SMS	franco
Reinitialisation de PIN	1 000 FCFA
Augmentation plafonds de transactions	5 000 FCFA
Opposition pour utilisation abusive	5 000 FCFA
Opposition pour perte/vol	5 000 FCFA
Provision insuffisante sur GAB/DAB (Local et International)	franco
Provision insuffisante sur TPE/WEB (Local et International)	franco
Notifications par SMS / Email	
Souscription	franco
Particuliers	1 000 FCFA/Mois
Internet Banking	
Particuliers (Consultation + Transaction)	franco
Virement interbanque (UBA vers autre banque)	500 FCFA
Virement du compte bancaire vers carte prépayée VISA UBA	500 FCFA
Modification de la souscription (mot de passe, ajout de compte)	franco
Mobile Banking	
Virement interbanque (UBA vers autre banque)	500 FCFA
Virement du compte bancaire vers carte prépayée VISA UBA	500 FCFA
Paiement de factures (Cand+)	franco
Reinitialisation du PIN	franco
Magie Banking	
Virement interbanque (UBA vers autre banque)	500 FCFA
Virement du compte bancaire vers carte prépayée VISA UBA	500 FCFA
Reinitialisation du PIN	franco
UBA Chobanking: "LEO- LE BANQUIER VIRTUEL"	
Virement du compte bancaire vers carte prépayée VISA UBA	500 FCFA
Paiement de factures (Cand+)	franco
Reinitialisation du PIN	franco
Push and Pull	
Push vers MTN Mobile Money	
100 - 100 000	1% du montant
100 001 - 200 000	1 000 FCFA
200 001 - 300 000	1 000 FCFA
300 001 - 400 000	1 000 FCFA
400 001 - 500 000	1 000 FCFA
MTN Mobile Money vers UBA	
100 - 500 000	Suiv. ant la tarification en vigueur de MTN Mobile Money
UBA vers Orange Money	
100 - 100 000	1% du montant
100 001 - 200 000	1 000 FCFA
200 001 - 300 000	1 000 FCFA
300 001 - 400 000	1 000 FCFA
400 001 - 500 000	1 000 FCFA
Orange Money vers UBA	
100 - 500 000	Suiv. ant la tarification en vigueur d'Orange Money
MOU	
Dépôt	franco
Retrait	franco
Transfert MOU vers MOU	franco
Transfert MOU vers autre compte mobile	En fonction du montant du transfert
Push and Pull UBA vers MOU et MOU vers UBA	franco
Push vers autre compte UBA	1% Max 2 000 FCFA
Paiement de factures (Eneo, Cand+, Stratimes, Impôts & Taxes, etc.)	En fonction du service
Transferts rapides	
Afrique	A partir de 1%: en fonction du montant et du corridor
Juba Express	A partir de 1,9%: en fonction du montant et du corridor
MoneyGram	A partir de 0,7%: en fonction du montant et du corridor
RIA	A partir de 9%: en fonction du montant et du corridor
Western Union	A partir de 2%: en fonction du montant et du corridor
Services chez les agents UBA : Redpoint	
Retrait d'espèces	1% du montant
Virement d'espèces	0,5% du montant

Designation	UBA Pricing	Observation
Comptes Courants et services attachés		
Ouverture de compte - dépôt initial		
NewBiz Account - Tier 1	50 000 FCFA	
NewBiz Account - Tier 2	25 000 FCFA	
Associations et établissements	100 000 FCFA	
SARL	250 000 FCFA	
SA	1 000 000 FCFA	
Solde minimum		
NewBiz Account - Tier 1	50 000 FCFA	
NewBiz Account - Tier 2	25 000 FCFA	
Gestion et arrêtés de compte		
Frais de tenue de compte: segment "Business Banking: NewBiz Account - Tier 1"	4 500 FCFA	Mensuel
Frais de tenue de compte: segment "Business Banking: NewBiz Account - Tier 2"	5 000 FCFA	
Frais de tenue de compte: segment "Business Banking: établissements"	9 000 FCFA	
Frais de tenue de compte: segment "Business Banking: SARL"	10 000 FCFA	
Frais de tenue de compte: segment "Institutionnel et Corporate Banking"	15 000 FCFA	
Commission de mouvement: segment "Business Banking - NewBiz Account - Tier 1"	franco	Mensuel
Commission de mouvement: segment "Business Banking - NewBiz Account - Tier 2"	0,025%	
Commission de mouvement: segment "Business Banking - Autres types de comptes"	0,025%	
Commission de mouvement: segment "Institutional Banking"	0,025%	
Commission de mouvement: segment "Corporate Account"	0,030%	
Commission du plus fort découvert : NewBiz Account	franco	Minimum 10 000 FCFA
Commission du plus fort découvert : autres types de comptes	0,025%	
Frais de clôture de compte	15 000 FCFA	Mensuel
Dates de valeur		
Crédit en compte		
Versement d'espèces	J+1	
Virement interne reçu	J+1	
Virement reçu en compensation (SYSTAC ou SYGMA)	J+1	
Remise chèque UBA au même guichet	J+1	
Remise chèque UBA via autre guichet	J+1	
Remise chèque confrère	J+2	
Débit en compte		
Retrait d'espèces	J+1	
Virement interne émis	J+1	
Virement émis en compensation (SYSTAC ou SYGMA)	J+1	
Paiement chèque émis en faveur d'un compte UBA	J+1	
Paiement chèque émis en faveur d'un confrère	J+1	
Opérations bancaires domestiques		
Opérations de caisse		
Mise à disposition		
1 - 500 000 FCFA	5 000 FCFA	
500 001 FCFA - 10 000 000 FCFA	25 000 FCFA	
Plus de 10 000 000 FCFA	50 000 FCFA	
Retrait d'espèces déplacé	6 000 FCFA	
Caisser à domicile (frais installation caissier)	350 000 FCFA	Abonnement annuel hors charges fixes et du
Caisser à domicile (abonnement mensuel)	A déterminer	Abonnement annuel hors charges fixes et du
Opérations de cheque		
Cheque de banque: frais d'émission	5 000 FCFA	
Cheque de banque: frais d'annulation	5 000 FCFA	
Cheque certifié: frais d'émission	5 000 FCFA	
Cheque certifié: frais d'annulation	5 000 FCFA	
Frais d'opposition	10 000 FCFA	
Emission de chèqueleur	7 000 FCFA	
Emission cheque de guichet	5 000 FCFA	
Effets		
Commission de conservation	5 000 FCFA	
Air de sort à la demande	5 000 FCFA	A la demande
Frais de manipulation	10 000 FCFA	
Frais de prorogation	15 000 FCFA	
Frais d'opposition	10 000 FCFA	
Virements Locaux		
Virement inter-banque (SYGMA)	30 000 FCFA	Montant supérieur à 100 millions FCFA
Virement inter-banque (SYSTAC)	7 000 FCFA	Montant inférieur à 100 millions FCFA
Paiement / Attestation Impôt	5 000 FCFA	
Virements Intra Agence	franco	
Virement reçu	franco	
Virement multiple: confrère support papier	2 000 FCFA	Par ligne
Virement électronique confrères	2 000 FCFA	
Virement multiple électronique: confrères CD ou CB	1 000 FCFA	Par ligne
Niv. virement Automatique de compte	10 000 FCFA	
Modification	5 000 FCFA	
Quittance	5 000 FCFA	
Pré-virement automatique		
Frais de dossier	15 000 FCFA	
Pré-virement sur support magnétique	500 FCFA	Par ligne
Pré-virement sur quittance	800 FCFA	Par ligne
Rejet de pré-virement impayé (bénéficiaire)	franco	
Rejet de pré-virement impayé (ordonnateur)	1 000 FCFA	
Incidents de paiement		
Cheque impayé, frais au titulaire du compte	30 000 FCFA	Frais au titulaire du compte
Cheque impayé, frais au remettant	0	
Frais d'inscription	15 000 FCFA	
Levée d'interdiction bancaire	15 000 FCFA	
Impayé sur effet, frais au titulaire du compte	15 000 FCFA	Hors frais confrères
Impayé sur effet, frais au remettant	0	Hors frais confrères
Remise cheque non conforme sur confrère	50 00 FCFA	
Bénéficiaire	10 000 FCFA	
Comptes Rémunérés		
Dépôt à terme - Montant minimum	25 000 000 FCFA	
Taux d'intérêt	Négociable	
Remboursement anticipé intérêts	N/A	
Pénalités de remboursement anticipé	1% au prorata	Intérêt calculé sur la base du solde fin de journée
Frais		
Conditions générales		
Taux de base UBA Cameroun - T88	6,81%	Moins 1% pour les NewBiz Accounts
Majoration au-delà du Découvert	2%	
Remboursement anticipé	2%	
Frais de dossier		
Frais d'ouverture de dossier	0	
Renouvellement annuel	0,50%	A appliquer au montant global de la facilité. Exigible dès la signature de la documentation de crédit