

Conformément à la circulaire BEAC n° 004/GR/2022 du 22 juin 2022 précisant les conditions d'utilisation des cartes de paiement en dehors de la sous-région CEMAC, UBA CAMEROON rappelle à ses clients que nos cartes bancaires Visa/MasterCard peuvent être utilisées librement en dehors de la sous-région CEMAC.

Afin de garantir le suivi rapide des demandes des clients et de se conformer à la réglementation, nous vous rappelons l'adresse e-mail à laquelle toutes les demandes d'itinérance des cartes doivent être envoyées : cardsupportCMR@ubagroup.com

Veuillez noter que les documents suivants sont nécessaires pour traiter votre demande :

1. Un passeport en cours de validité (page des données)
2. Un visa valide
3. Un visa de sortie du Cameroun
4. Un visa d'entrée du pays de destination (à l'exception du Canada et des États-Unis, où cela ne s'applique pas)
5. Un billet d'avion indiquant l'itinéraire entre la CEMAC et la destination demandée
6. Un numéro de compte ou un identifiant client
7. Un formulaire de demande dûment rempli

Nous traitons vos demandes en ligne. Notre centre de service à la clientèle est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, à l'adresse cfccameroon1@ubagroup.com et au +237 233506782

UBA CAMEROON in accordance with BEAC Circular N° 004/GR/2022 of 22 June 2022 specifying the Conditions for the Usage of Payment Cards outside of the CEMAC sub-region, hereby reminds customers that our Visa/MasterCard bank cards can be used freely outside the CEMAC sub-region.

To ensure the timely handling of customer requests and to comply with regulation, we would like to reiterate the email address through which all Card Roaming requests should be sent: cardsupportCMR@ubagroup.com.

Please note that the following documents are required to process your request:

1. A valid passport (data page)
2. A valid Visa
3. Exit stamp from Cameroon
4. Entry stamp from the destination country (excluding Canada and the USA, where this is not applicable)
5. Flight ticket showing the itinerary from CEMAC to the requested destination
6. Account number or Customer ID
7. A duly filled request form

We handle your enquiries online. Our Customer Fulfillment Center is available 24 hours a day, 7 days a week at cfccameroon1@ubagroup.com and +237 233506782.