

CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLES AUX OPÉRATIONS DE LA CLIENTÈLE : JUILLET - SEPTEMBRE 2025



Particulier

Designation	UBA Pricing
Comptes Courants	
Non-solaires	
Dépôt initial	10 000 FCFA
Solde minimum	0 FCFA
Solaires	
Dépôt initial	franco
Solde minimum	0 FCFA
Retraits	
Dépôt initial	franco
Solde minimum	0 FCFA
Professions Libérales	
Dépôt initial	25 000 FCFA
Solde minimum	0 FCFA
Non-résidents	
Dépôt initial	100 000 FCFA
Solde minimum	0 FCFA
Etudiants	
Dépôt initial	2 000 FCFA
Solde minimum	0 FCFA
VP (non solaires)	
Dépôt initial	2 000 000 FCFA
Solde minimum	0 FCFA
Comptes Rémutés	
(a) - Epargne à vue	
Grand Public	
Dépôt initial	10 000 FCFA
Solde minimum	25 000 FCFA
Artisans, commerçants et secteur Informel (Freedom Freedom Lite)	
Dépôt initial	5 000 FCFA
Solde minimum	25 000 FCFA
Non-résidents	
Dépôt initial	100 000 FCFA
Solde minimum	0 FCFA
Mineurs (UBA Kids et UBA Teens)	
Dépôt initial	10 000 FCFA
Solde minimum	25 000 FCFA
Etudiants	
Dépôt initial	2 000 FCFA
Solde minimum	0 FCFA
VP	
Dépôt initial	2 000 000 FCFA
Solde minimum	0 FCFA
Associations	
Dépôt initial	100 000 FCFA
Solde minimum	150 000 FCFA
Taux d'intérêt	
Particulier	Jusqu'à 10 000 000 FCFA : 2,45% Plus de 10 000 000 FCFA : 1%
Association	2,45%
(b) - Epargne à terme	
Grand Public	
Dépôt initial	10 000 FCFA
Solde minimum	25 000 FCFA
Artisans, commerçants et secteur Informel	
Dépôt initial	5 000 FCFA
Solde minimum	25 000 FCFA
Mineurs	
Dépôt initial	10 000 FCFA
Solde minimum	25 000 FCFA
(c) - Epargne à terme	
Retrait de caisse	
Dépôt à terme	A partir de 25 000 000 FCFA
Taux d'intérêt	Négociable
Anticipation	Remboursement de 50% des intérêts perdus Pénalités: les intérêts seront payés au prorata moins 1%.
NB: Intérêt est calculé sur la base du solde fin de journée.	

Virements permanents		10 000 FCFA
Mise en place	5 000 FCFA	
Modification	5 000 FCFA	
Resiliation	5 000 FCFA	
Mises à disposition		
1 - 500 000 F CFA	5 000 FCFA	
500 001 F CFA - 10 000 000 F CFA	25 000 FCFA	
Plus de 10 000 000 F CFA	50 000 FCFA	
Prélèvements automatiques		
Prélèvement sur salaire	15 000 FCFA	
Prélèvement sur support magnétique	200 FCFA par ligne	
Opposition	5 000 FCFA	
Retrait de prélèvement impayé (bénéficiaire)		
Retrait de prélèvement impayé (donateur)	1 000 FCFA	
Virement sur place	franco	
Remise chèque non nommé sur compte	5 000 FCFA	
Virement à partir de: FCFA 100 000 000 / SYGMA	25 000 FCFA	
Virement reçu	franco	
Effets locaux remis à l'encaissement	5 000 FCFA	
Incidents de paiement		
Particulier	5 000 FCFA	
Bénéficiaire	10 000 FCFA	
Mise en place lettre d'injonction pour incidents de paiement		
Particulier	15 000 FCFA	
Entreprise	15 000 FCFA	
Cartes		
Carte		
Émission de carte de débit	franco	
Frais mensuel carte de débit VISA (Classique)	3 000 FCFA/Mois	
Frais mensuel carte de débit VISA (Gold)	12 500 FCFA/Mois	
Frais mensuel carte de débit Mastercard (Classique)	3 000 FCFA/Mois	
Frais mensuel carte de débit Mastercard (Platinum)	12 500 FCFA/Mois	
Remplacement carte de débit expirée	franco	
Remplacement carte de débit perdue, volée ou détournée	5 000 FCFA	
Rédaction code secret carte de débit	5 000 FCFA	
Carte prépayée Visa		
Émission de carte prépayée Visa	Segment 1 : 10 000 FCFA Segment 2 : 15 000 FCFA Segment 3 : 25 000 FCFA	
Frais mensuel carte prépayée VISA	84 FCFA	
Recharge carte prépayée VISA	500 FCFA	
Transfert de carte prépayée VISA à carte prépayée VISA	franco	
Plus de 10 000 000 FCFA	1 000 FCFA	
Transactions par carte		
Retrait domestique via GAB/DAB UBA	franco	
Retrait domestique via GAB/DAB Autres banques	400 FCFA Max 1 000 FCFA	
Retrait international via GAB/DAB (carte de débit: Euro et XOF)	5%	
Retrait international via GAB/DAB (Autres devises)	4%	
Retrait international via GAB/DAB (carte prépayée: Euro et XOF)	4%	
Retrait international via GAB/DAB (carte prépayée: Autres devises)	4% + Markup de 3%	
Paiement domestique via TPE (UBA et Autres banques)	franco	
Paiement international via TPE/WEB (Euro et XOF)	1,5%	
Paiement international via TPE/WEB (Autres devises)	1,25% + Markup de 3%	
Opérations de change manuel		
Devises		
(a) - Achat		
Euro / XAF		
Achat - Commission	franco	
Autres Devises		
Achat - Commission	2%	
(b) - Vente		
Euro / XAF		
Vente - Commission	0% (Taux du jour)	
Autres Devises		
Vente - Commission	0%	
Chèques / Effets en devises		
Escote	TBB + 4%	
Encaissements	0,3% + Contep	
Frais de courrier	25 000 FCFA	
Chèque / Retrait impayés	25 000 FCFA + frais contrefais	
Transferts Internationaux (hors zone CEMAC)		
(a) Transferts émis		
Euro / XAF	Commission de transfert	1% Min 5 000 FCFA
Commission transfert des revenus de salaire pour non	0,5% Min 5 000 FCFA	
Commission Banque Centrale	0,5%	
Frais de Correspondant	15 000 FCFA	
Autres devises		
Commission de transfert	1% Min 5 000 FCFA	
Commission Banque Centrale	0,5%	
Commission de change	3%	
Frais de correspondant	15 000 FCFA	
Amendement transfert	25 000 FCFA	
(b) Transferts reçus Euro / XAF		
Transferts autres devises	franco	
Commission change	3,00%	
Informations financières		
Informations fournies aux auditeurs externes	20 000 FCFA	
Renseignement bancaire au profit du client	franco	
Renseignement bancaire au profit d'une autre banque de	franco	
Renseignement bancaire au profit d'une banque à	50 000	
Renseignements bancaires	25 000 FCFA	
Relève d'identité bancaire	franco	
Attestation de non redvance Personne physique	franco	
Attestation paiement TAX /SYSTAC	5 000 FCFA	
Attestation paiement TAX /SYGMA	5 000 FCFA	
Couleurs		
Lettre de recommandation	10 000 FCFA	
Poste (à la demande du client)	5 000 FCFA	
Courier DHL (à la demande du client)	A la charge du client	
E-Statements/Rélevés électroniques (journaliers)		
Souscription	franco	
Encasurance		
UBA Security		
Classic	4 193 FCFA	
Gold	6 739 FCFA	
Platinum	9 284 FCFA	
UBA Tranquility		
Basic	4 193 FCFA	
Basic	8 386 FCFA	
Gold	12 579 FCFA	
Platinum	16 771 FCFA	
UBA Funer Insurance		
Sans rapatriement du corps	franco	
Option1	4 193 FCFA	
Option2	8 386 FCFA	
Option3	12 579 FCFA	
Option4	20 964 FCFA	
Avec rapatriement du corps	franco	
Option 1	37 736 FCFA	
Option 2	41 929 FCFA	
Option 3	50 314 FCFA	

UBA Safe Side		En fonction des caractéristiques du véhicule (âge, puissance, etc.) et des garanties choisies.
B-banking - packages		
Junior (Enfants)		
SMS Alert (franco)		
NextGen (Etudiants)		
1 000 FCFA/Mois		
Valeo (Retraités percevant une rente)		
1 000 FCFA/Mois		
Partiel (fonctionnaires)		
2 000 FCFA/Mois		
Starlet (Solaires avec revenus mensuels inférieurs à 250 000 FCFA)		
1 500 FCFA/Mois		
Access (Solaires avec revenus mensuels entre 250 000 FCFA et 500 000 FCFA)		
2 500 FCFA/Mois		
Classic (Solaires avec revenus mensuels supérieurs à 500 000 FCFA)		
3 500 FCFA/Mois		
Premium (Solaires avec revenus mensuels supérieurs à 1 000 000 FCFA)		
4 000 FCFA/Mois		
Libre (Professions Libérales avec revenus mensuels inférieurs à 500 000 FCFA)		
2 500 FCFA/Mois		
Freedom et Freedom Lite (Professions Libérales, Commerçants, Hommes d'affaires, Chef d'entreprises, etc.)		
1 000 FCFA/Mois		
Plus (Professions Libérales, Commerçants, Hommes d'affaires, Chef d'entreprises, etc.)		
4 500 FCFA/Mois		
Champion (Epargnants)		
2 000 FCFA/Mois		
Hotel (Epargnants-Multinationals)		
1 000 FCFA/Mois		
Diopora (Non-résidents)		
3 500 FCFA/Mois		
Papet (Epargnants vivants/travaillant au Cameroun)		
3 000 FCFA/Mois		
VP (VP)		
15 000 FCFA/Mois		
E-banking : souscription hors packages et usage		
Cartes		
Émission de carte de débit		
franco		
Frais mensuel carte de débit VISA (Classique)	3 000 FCFA/Mois	
Frais mensuel carte de débit VISA (Gold)	12 500 FCFA/Mois	
Frais mensuel carte de débit Mastercard (Classique)	3 000 FCFA/Mois	
Frais mensuel carte de débit Mastercard (Platinum)	12 500 FCFA/Mois	
Remplacement carte de débit expirée	franco	
Remplacement carte de débit perdue, volée ou détournée	5 000 FCFA	
Rédaction code secret carte de débit	5 000 FCFA	
Émission de carte prépayée Visa		
Segment 1 : 10 000 FCFA		
Segment 2 : 15 000 FCFA		
Segment 3 : 25 000 FCFA		
Frais mensuel carte prépayée VISA	84 FCFA	
Recharge carte prépayée VISA	500 FCFA	
Transfert de carte prépayée VISA à carte prépayée VISA	franco	
Plus de 10 000 000 FCFA	1 000 FCFA	
Transactions par carte		
Retrait domestique via GAB/DAB UBA	franco	
Retrait domestique via GAB/DAB Autres banques	400 FCFA Max 1 000 FCFA	
Retrait international via GAB/DAB (carte de débit: Euro et XOF)	5%	
Retrait international via GAB/DAB (Autres devises)	4%	
Retrait international via GAB/DAB (carte prépayée: Euro et XOF)	4%	
Retrait international via GAB/DAB (carte prépayée: Autres devises)	4% + Markup de 3%	
Paiement domestique via TPE (UBA et Autres banques)	franco	
Paiement international via TPE/WEB (Euro et XOF)	1,5%	
Paiement international via TPE/WEB (Autres devises)	1,25% + Markup de 3%	
Opérations de change manuel		
Devises		
(a) - Achat		
Euro / XAF		
Achat - Commission	franco	
Autres Devises		
Achat - Commission	2%	
(b) - Vente		
Euro / XAF		
Vente - Commission	0% (Taux du jour)	
Autres Devises		
Vente - Commission	0%	
Chèques / Effets en devises		
Escote	TBB + 4%	
Encaissements	0,3% + Contep	
Frais de courrier	25 000 FCFA	
Chèque / Retrait impayés	25 000 FCFA + frais contrefais	
Transferts Internationaux (hors zone CEMAC)		
(a) Transferts émis		
Euro / XAF	Commission de transfert	1% Min 5 000 FCFA
Commission transfert des revenus de salaire pour non	0,5% Min 5 000 FCFA	
Commission Banque Centrale	0,5%	
Frais de Correspondant	15 000 FCFA	
Autres devises		
Commission de transfert	1% Min 5 000 FCFA	
Commission Banque Centrale	0,5%	
Commission de change	3%	
Frais de correspondant	15 000 FCFA	
Amendement transfert	25 000 FCFA	
(b) Transferts reçus Euro / XAF		
Transferts autres devises	franco	
Commission change	3,00%	
Informations financières		
Informations fournies aux auditeurs externes	20 000 FCFA	
Renseignement bancaire au profit du client	franco	
Renseignement bancaire au profit d'une autre banque de	franco	
Renseignement bancaire au profit d'une banque à	50 000	
Renseignements bancaires	25 000 FCFA	
Relève d'identité bancaire	franco	
Attestation de non redvance Personne physique	franco	
Attestation paiement TAX /SYSTAC	5 000 FCFA	
Attestation paiement TAX /SYGMA	5 000 FCFA	
Couleurs		
Lettre de recommandation	10 000 FCFA	
Poste (à la demande du client)	5 000 FCFA	
Courier DHL (à la demande du client)	A la charge du client	
E-Statements/Rélevés électroniques (journaliers)		
Souscription	franco	
Encasurance		
UBA Security		
Classic	4 193 FCFA	
Gold	6 739 FCFA	
Platinum	9 284 FCFA	
UBA Tranquility		
Basic	4 193 FCFA	
Basic	8 386 FCFA	
Gold	12 579 FCFA	
Platinum	16 771 FCFA	
UBA Funer Insurance		
Sans rapatriement du corps	franco	
Option1	4 193 FCFA	
Option2	8 386 FCFA	
Option3	12 579 FCFA	
Option4	20 964 FCFA	
Avec rapatriement du corps	franco	
Option 1	37 736 FCFA	
Option 2	41 929 FCFA	
Option 3	50 314 FCFA	

Santés associées et fonctionnement des comptes de particuliers	
Frais de mise de compte	
Particulier	franco
Associations	franco
Frais de clôture	
Particulier	5 000 FCFA
Associations	10 000 FCFA
Dépôts / Retraits	
Versement d'espèces au guichet	franco
Retrait d'espèces au guichet	franco
Paiement par chèque	franco
Commission de mouvement	franco
Dates de valeur	
Crédit en compte	
Versement d'espèces	J+1
Virement interne reçu	J+1
Virement reçu en compensation (SYSTAC ou SYGMA)	J+1
Remise chèque UBA ou même guichet	J+1
Remise chèque UBA via autre guichet	J+2
Remise chèque contrefais	J+2
Débit en compte	
Retrait d'espèces	J-1
Virement interne émis	J-1
Virement émis en compensation (SYSTAC ou SYGMA)	J-1
Paiement chèque émis en fav d'un compte UBA	J-1
Paiement chèque émis en fav d'un d'un contrefais	J-1
Chéquiers	
Emission de chéquier (solaires)	franco
Emission de chéquier (non solaires)	franco pour les 50 premiers
Emission de chéquier (non solaires)	3 500 FCFA après les 50 premiers
Annulation de chéquier	3 500 FCFA
Emission chèque de banque	3 500 FCFA
Succèsion	
Couverture de dossier	25 000 FCFA
Liquidation	3%
Demande de solde	5 000 FCFA
Clôture de compte	5 000 FCFA
Établissement de chèque	5 000 FCFA
Autres services	
Relève de compte mensuel (du 1er au 30/31 du mois M-1)	franco
Relève de compte à la demande	500 FCFA/page
Instruction par télécopie (fax indémittible)	2 500 FCFA/transaction
Copies archivées de 6 mois	200 FCFA/page Max 10 000 FCFA
Copies archivées de 6 mois à 1 an	1 000 FCFA/page Max 25 000
Copies archivées de 1 à 5 ans	2 000 FCFA/page Max 50 000
Copies archivées > 5 ans	2 500 FCFA/page Max 75 000
Changement d'adresse	5 000 FCFA
Procuration/pouvoirs	5 000 FCFA
Opérations bancaires domestiques	
Virements	
Virement de compte à compte	franco
Virement vers compte UBA	franco
Virement inter-bancaire (SYSTAC)	5 000 FCFA
Virement inter-bancaire (SYGMA)	25 000 FCFA
Virement inter-bancaire (SYGMA)	25 000 FCFA
Paiement /Attestation fiscale	5 000 FCFA
Non-rémunéré automatique de compte	