

CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLES AUX OPÉRATIONS DE LA CLIENTÈLE : AVRIL - JUIN 2025



Particulier

Designation	USA Pricing
Services Courants	
Non Solariés	
Dépôt initial	10 000 FCFA
Solde minimum	0 FCFA
Solariés	
Dépôt initial	franco
Solde minimum	0 FCFA
Retraits	
Dépôt initial	franco
Solde minimum	0 FCFA
Professions Libérales	
Dépôt initial	25 000 FCFA
Solde minimum	2 FCFA
Non-résidents	
Dépôt initial	100 000 FCFA
Solde minimum	0 FCFA
Etudiants	
Dépôt initial	2 000 FCFA
Solde minimum	0 FCFA
VP (non solariés)	
Dépôt initial	2 000 000 FCFA
Solde minimum	0 FCFA
Complexes Rémunérés	
a) - Epargne à vue	
Grand Public	
Dépôt initial	10 000 FCFA
Solde minimum	25 000 FCFA
Artisans, commerçants et secteur informel (Freedom et Freedom Lite)	
Dépôt initial	5 000 FCFA
Solde minimum	25 000 FCFA
Non-résidents	
Dépôt initial	100 000 FCFA
Solde minimum	100 000 FCFA
Mineurs (UBA Kids et UBA Teens)	
Dépôt initial	10 000 FCFA
Solde minimum	25 000 FCFA
Etudiants	
Dépôt initial	2 000 FCFA
Solde minimum	5 000 FCFA
VP	
Dépôt initial	2 000 000 FCFA
Solde minimum	5 000 000 FCFA
Associations	
Dépôt initial	100 000 FCFA
Solde minimum	150 000 FCFA
Taux d'intérêt	
Particulier	Jusqu'à 10 000 000 FCFA : 2,45% Plus de 10 000 000 FCFA : 1%
Association	
Association	2,45%
b) - Epargne à terme	
Grand Public	
Dépôt initial	10 000 FCFA
Solde minimum	25 000 FCFA
Artisans, commerçants et secteur informel	
Dépôt initial	5 000 FCFA
Solde minimum	25 000 FCFA
Mineurs	
Dépôt initial	10 000 FCFA
Solde minimum	25 000 FCFA
c) - Epargne à terme	
Acte de caisse	A partir de 2 000 000 FCFA
Dépôt à terme	A partir de 25 000 000 FCFA
Taux d'intérêt	Négociable
Anticipation	Remboursement de 50% des intérêts perdus Pénalités: les intérêts seront payés au prorata moins 1%.
NB: Intérêt est calculé sur la base du solde fin de journée.	

Opérations bancaires domestiques	
Virements	
Virement de compte à compte	franco
Virement vers compte UBA	franco
Commission transfert des revenus de salaire pour non	0,5% Min 5 000 FCFA
Commission transfert des revenus de salaire pour non	0,5% Min 5 000 FCFA
Commission Banque Centrale	0,5%
Frais de correspondant	15 000 FCFA
Aides devers	
Commission de transfert	1% Min 5 000 FCFA
Commission Banque Centrale	0,5%
Commission de change	3%
Frais de correspondant	15 000 FCFA
Aménagement transfert	25 000 FCFA
b) Transferts Euro / XAF	
franco	franco
Transferts autres devises	franco
Plus de 10 000 000 F CFA	30 000 FCFA
Prélèvements automatiques	
Frais de dossier	15 000 FCFA
Prélèvement sur support magnétique	200 FCFA par ligne
Opposition	5 000 FCFA
Renseignement bancaire (bénéficiaire)	franco
Rajet de prélèvement impayé (ordonnateur)	1 000 FCFA
Renseignements bancaires	franco
Renvois chèques non nommés sur compte	5 000 FCFA
Virement à partir de FCFA 100 000 000 / SYGMA	25 000 FCFA
Virement reçu	franco
Effet/bonair remis à l'encaissement	5 000 FCFA
Incidents de paiement	
Particuliers	5 000 FCFA
Bénéficiaire	10 000 FCFA
Mise en place lettre d'injonction pour incidents de paiement	
Particuliers	15 000 FCFA
Particuliers	15 000 FCFA
Levée d'interdiction bancaire	15 000 FCFA
Chèque émis et retourné impayé pour provision insuffisante ou absence de provision	
Particuliers	15 000 FCFA
Bénéficiaire	5 000 FCFA
Opposition au paiement	
Particuliers	10 000 FCFA
Push and Pull	
USA vers MTN Mobile Money	
100 - 100 000	1% du montant
100 001 - 200 000	1 000 FCFA
200 001 - 300 000	1 000 FCFA
300 001 - 400 000	1 000 FCFA
400 001 - 500 000	1 000 FCFA
MTN Mobile Money vers USA	
100 - 500 000	Suivant la tarification en vigueur de MTN Mobile Money
USA vers Orange Money	
100 - 100 000	1% du montant
100 001 - 200 000	1 000 FCFA
200 001 - 300 000	1 000 FCFA
300 001 - 400 000	1 000 FCFA
400 001 - 500 000	1 000 FCFA
Orange Money vers USA	
100 - 500 000	Suivant la tarification en vigueur d'Orange Money
Services chez les agents UBA - Redpoint	
Retrait d'espèces	1% du montant
Virement d'espèces	0,5% du montant
MAU	
Dépôt	franco
Retrait	franco
Transfert MAU vers MAU	franco
Transfert MAU vers autre compte mobile	En fonction du montant du transfert
Push and Pull (USA vers MAU et MAU vers USA)	franco
Paiement vers autre compte UBA	1% Max 2 000 FCFA
Prélèvements automatiques	En fonction du service
Banassurance	
USA Security	
Châssis	4 193 FCFA
Gold	6 709 FCFA
Platinum	9 244 FCFA
USA Travelity	
Châssis	4 193 FCFA
Silver	6 709 FCFA
Brassé	8 366 FCFA
Gold	12 539 FCFA
Diamond	16 771 FCFA
USA Funeral Insurance	
Sans rapatriement du corps	
Option 1	4 193 FCFA
Option 2	8 366 FCFA
Option 3	12 539 FCFA
Option 4	20 944 FCFA
Avec rapatriement du corps	
Option 1	37 736 FCFA
Option 2	41 929 FCFA
Option 3	50 314 FCFA
USA Safe Ride	
USA Safe Ride	En fonction des caractéristiques du véhicule (âge, puissance, etc.) et des garanties choisies.
Frais	
Frais de mise en place	0,75% Min 50 000 FCFA
Rachat cartère	1% de l'encours Min. 100 000 FCFA
Remboursement anticipé	1% de l'encours Max. 50 000 FCFA
Frais de renforcement	franco
Garanties	
Garanties personnelles	Assurance
Remplacement sur BDC	50 000 FCFA
Autres Cautions Bancaires	2% par an, payable P.T Indivisible
Escompte (Effet/Chèque)	
Effets	1,5% par an, calculé sur la durée de
Frais de manipulation	15 000 FCFA
Frais de protogation	10 000 FCFA
Chèque	0,5% Min 50 000 FCFA
Encaissements	franco
Frais de courrier	25 000 FCFA
Chèque / Effets impayés	35 000 FCFA + frais confières
Opérations de change manuel	
Devises	
a) - Achat	
Euro / XAF	
Achat - Commission	franco
Autres Devises	
Achat - Commission	2%
b) - Vente	
Euro/XAF	
Vente - Commission	3% (Taux du jour)
Autres Devises	
Vente - Commission	3%
Chèques / Effets en devises	
Escompte	18% + 4%
Encaissements	0,3% + Corresp
Frais de courrier	25 000 FCFA
Chèque / Effets impayés	35 000 FCFA + frais confières

Transferts Internationaux (hors zone CEMAC)	
a) Transferts émis	
Euro / XAF	
Commission de transfert	1% Min 5 000 FCFA
Commission transfert des revenus de salaire pour non	0,5% Min 5 000 FCFA
Commission Banque Centrale	0,5%
Frais de correspondant	15 000 FCFA
Autres devises	
Commission de transfert	1% Min 5 000 FCFA
Commission Banque Centrale	0,5%
Commission de change	3%
Frais de correspondant	15 000 FCFA
Aménagement transfert	25 000 FCFA
b) Transferts Euro / XAF	
franco	franco
Transferts autres devises	franco
Plus de 10 000 000 F CFA	30 000 FCFA
Commission de change	
franco	-3,00%
Informations financières	
Informations fournies aux auditeurs externes	20 000 FCFA
Opposition	5 000 FCFA
Renseignement bancaire au profit du client	franco
Renseignement bancaire au profit d'une autre banque de	franco
Renseignement bancaire au profit d'une autre banque à	50 000 FCFA
Renseignements bancaires	25 000 FCFA
Relève d'identité bancaire	franco
Attestation de non redvance Personne physique	franco
Attestation paiement TAX /SYGMA	5 000 FCFA
Attestation paiement TAX /SYGMA	5 000 FCFA
Comptes	franco
Lettre de recommandation	10 000 FCFA
Poste (à la demande du client)	5 000 FCFA
Courier DHL (à la demande du client)	A la charge du client
E-Statements/Rélevés électroniques (journaliers)	
Souscription	franco
Particuliers	1 000 FCFA/Mois
E-Statements/Rélevés électroniques (hebdomadaires)	
Souscription	franco
Particuliers	500 FCFA/Mois
E-Statements/Rélevés électroniques (mensuels)	
Souscription	franco
Particuliers	500 FCFA/Mois
E-banking / packages	
Junior (Enfants)	
NextGen (Etudiants)	500 FCFA/Mois
Vetelon (Retraités percevant une rente)	1 000 FCFA/Mois
Patrol (Fonctionnaires)	2 000 FCFA/Mois
Diater (Salariés avec revenus mensuels inférieurs à 250 000)	1 500 FCFA/Mois
Access (Salariés avec revenus mensuels entre 250 500 FCFA)	2 500 FCFA/Mois
Classic (Salariés avec revenus mensuels entre 500 000 FCFA)	3 500 FCFA/Mois
Premium (Salariés avec revenus mensuels supérieurs à 1 000 000 FCFA)	4 000 FCFA/Mois
Libère (Professions libérales avec ec. revenus mensuels inférieurs à 500 000 FCFA)	2 500 FCFA/Mois
Freedom et Freedom Lite (Prof. commerçants)	1 000 FCFA/Mois
Boss (Grands commerçants, Hommes d'affaires, Chef d'entreprises, etc.)	4 500 FCFA/Mois
Champion (Espagnants)	2 000 FCFA/Mois
Halal (Espagnants-Muslimans)	1 000 FCFA/Mois
Diapora (Non-résidents)	3 500 FCFA/Mois
Expatri (Expatriés vivant/travaillant au Cameroun)	3 000 FCFA/Mois
VP (VP)	15 000 FCFA/Mois
E-banking - souscription hors packages et voyage	
Cartes	
Délivrance de carte de débit	franco
Pris mensuel carte de débit MSA (Classique)	3 000 FCFA/Mois
Pris mensuel carte de débit MSA (Gold)	12 500 FCFA/Mois
Pris mensuel carte de débit Mastercard (Classique)	3 000 FCFA/Mois
Pris mensuel carte de débit Mastercard (Platinum)	12 500 FCFA/Mois
Remplacement carte de débit expirée	5 000 FCFA
Remplacement carte de débit perdue, vol ou défectueuse	5 000 FCFA
Renouvellement	5 000 FCFA
Délivrance de carte prépayée Visa	Segment 1 : 10 000 FCFA Segment 2 : 15 000 FCFA Segment 3 : 25 000 FCFA
Délivrance de carte prépayée Visa	84 FCFA
Recharge carte prépayée MSA	500 FCFA
Transfert de carte prépayée MSA à carte prépayée MSA	franco
Redevance de carte secret carte prépayée MSA	1 000 FCFA
Transactions par carte	
Retrait domestique via GAB/DAB UBA	franco
Retrait domestique via GAB/DAB Autres banques	400 FCFA Max 1 000 FCFA
Retrait international via GAB/DAB (Euro et XOF)	3%
Retrait international via GAB/DAB (Autres devises)	4% + Markup de 3%
Paiement domestique via TPE (UBA et Autres banques)	franco
Paiement international via TPE/WEB (Euro et XOF)	1,5%
Paiement international via TPE/WEB (Autres devises)	1,5% + Markup de 3%
Consultation de solde	franco
Alertes SMS	franco
Reinitialisation de PIN	1 000 FCFA
Augmentation plafonds de transactions	5 000 FCFA
Opposition pour utilisation abusive	5 000 FCFA
Opposition pour prélevé	5 000 FCFA
Provision insuffisante sur GAB/DAB (Local et International)	franco
Provision insuffisante sur TPE/WEB (Local et International)	franco
Notifications par SMS / Email	
Souscription	franco
Particuliers	1 000 FCFA/Mois
Modification de la souscription (mise à jour du numéro de	franco
Internet Banking	
Souscription	franco
Particuliers (Consultation + Transaction)	1 000 FCFA/Mois
Virement interbancaire (UBA vers autre banque)	500 FCFA
Virement du compte bancaire vers carte prépayée MSA	500 FCFA
Modification de la souscription (mot de passe, ajout de	franco
Mobile Banking	
Virement interbancaire (UBA vers autre banque)	500 FCFA
Virement du compte bancaire vers carte prépayée MSA	500 FCFA
Paiement de factures (Conaht)	franco
Reinitialisation du PIN	franco
UBA Chatbanking - LEO 'LE BANQUIER VIRTUEL'	
Virement du compte bancaire vers carte prépayée MSA	500 FCFA
Paiement de factures (Conaht)	franco
Reinitialisation du PIN	franco

Designation		Conditions générales	
Comptes Courants et services attachés			
Ouverture de compte - dépôt initial			
Associations et établissements	100 000 FCFA		
SARL	250 000 FCFA		
SA	1 000 000 FCFA		
SAISON			
Gestion et arrêté de compte			
Frais de tenue de compte: segment 'SME Banking: établissements'	9 000 FCFA		
Frais de tenue de compte: segment 'SME Banking: SARL'	10 000 FCFA	Mensuel	
Frais de tenue de compte: segment 'SME Banking: Commercial et Corporate Banking'	15 000 FCFA		
Commission de mouvement: segment 'SME Banking'	0,025%	Mensuel	
Commission de mouvement: segment 'Institutional Banking'	0,025%	Mensuel Minimum 10 000	
Commission de mouvement: segments 'Commercial et Corporate Banking'	0,025%	Mensuel	
Frais de clôture de compte	15 000 FCFA		
Dates de valeur			
Crédit en compte			
Virement d'espèces	J+1		
Virement interne reçu	J+1		
Virement reçu en compensation (SYSTAC ou SYGMA)	J+1		
Vente chèque UBA ou même guichet	J+1		
Remboursement chèque UBA vers autre guichet	J+1		
Remboursement chèque non nommé sur compte	J+2		
Débit en compte			
Retrait d'espèces	J+1		
Virement interne émis	J+1		
Virement émis en compensation (SYSTAC ou SYGMA)	J+1		
Paiement chèque émis en faveur d'un compte UBA	J+1		
Paiement chèque émis en faveur d'un autre compte	J+1		
Opérations bancaires domestiques			
Opérations de caisse			
Mise à disposition			
1 - 500 000 FCFA	5 000 FCFA		
500 001 FCFA - 10 000 000 FCFA	25 000 FCFA		
Plus de 10 000 000 FCFA	50 000 FCFA		
Retrait d'espèces déplacé	6 000 FCFA		
Coisier à domicile (frais installation coisier)	350 000 FCFA	Abonnement annuel hors charges fixes et de	
Coisier à domicile (abonnement mensuel)	A déterminer	Abonnement annuel hors charges fixes et de	
Opérations de chèque			
Chèque de banque: frais d'émission	5 000 FCFA		
Chèque de banque: frais d'annulation	5 000 FCFA		
Chèque certifié: frais d'émission	5 000 FCFA		
Chèque certifié: frais d'annulation	5 000 FCFA		
Frais d'opposition	10 000 FCFA		
Emission de chèque	7 000 FCFA		
Emission chèque de guichet	5 000 FCFA		
Effets			
Commission de conseil client	3 000 FCFA		
Avi de sort à la demande	5 000 FCFA	A la demande	
Frais de manipulation	10 000 FCFA		
Frais de prorogation	15 000 FCFA		
Frais d'opposition	10 000 FCFA		
Virements locaux			
Virement inter-bancaire (SYGMA)	30 000 FCFA	Montant supérieur à 100 millions FCFA	
Virement inter-bancaire (SYSTAC)	7 000 FCFA	Montant inférieur à 100 millions FCFA	
Paiement / Attestation Impôt	5 000 FCFA		
Virements Intra Agence	franco		
Virement reçu	franco		
Virement multiple: cartère support papier	2 000 FCFA	Par ligne	
Virement électronique confières	2 000 FCFA		
Virement multiple électronique confières CD ou clé	1 000 FCFA	Par ligne	
Non-émission Automatique de compte	10 000 FCFA		
Modification	5 000 FCFA		
Renouvellement	5 000 FCFA		
Prélèvement automatique			
Frais de dossier	15 000 FCFA		
Prélèvement sur support magnétique	500 FCFA	Par ligne	
Prélèvement sur quittance	800 FCFA	Par ligne	
Rajet de prélèvement impayé (bénéficiaire)	franco		
Rajet de prélèvement impayé (ordonnateur)	1		