CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLE AUX OPÉRATIONS DE LA CLIENTÈLE: AVRIL-JUIN 2024

Banking conditions applicable from April-June 2024

UBA
United Bank for Africa

Particulier / Individual

Tous les prix ci-dessous sont Hors TVA et en F.CFA / All prices below are VAT excluded in XAF

Designation	UBA pricing
Comptes Courants Personnes Physiques	
Personnes Physiques	
Non Salariés	
Dépôt initial	10 000 FCFA
Solde minimum	0 FCFA
Salariés	
Dépôt initial	Franco
Solde minimum	0 FCFA
Retraités	
Dépôt initial	Franco
Solde minimum	0 FCFA
Professions Libérales	
Dépôt initial	25 000 FCFA
Solde minimum	0 FCFA
Non-résidents	
Dépôt initial	100 000 FCFA
Solde minimum	0 FCFA
Etudiants	
Dépôt initial	2 000 FCFA
Solde minimum	0 FCFA
VIP (non salariés)	
Dépôt initial	2 000 000 FCFA
Solde minimum	0 FCFA
Services associés aux comptes courants de personnes physiques	
Delivrance de relevé d'identité bancaire	Franco
Versement d'especes au guichet	Franco
Retrait d'espèces au guichet	Franco
Virement de compte de compte	Franco
Emission de chéquier (salariés)	Franco
Emission de chéquier (non salariés)	Franco pour les 50 premier feuillets / An
Paiement par chèque	Franco
Commission de mouvement	Franco
Frais de tenue de compte	Franco
Changement d'adresse	Franco
Personne Physique	5 000 FCFA
Chèques de Banque	
Frais d'émission	3 500 F CFA
Frais d'annulation	3 500 F CFA
Virements Locaux	
Virement inter-bancaire (SYGMA)	25 000 FCFA
Virement inter-bancaire (SYSTAC)	5 000 FCFA
Paiement / Attestation Impot	5 000 FCFA
Virements Intra Agence	Franco
Nivellement Automatique de compte	10 000 FCFA
Mise à disposition	
1 - 500 000 F CFA	5 000 F CFA
500 001 F CFA - 10 000 000 F CFA	25 000 F CFA
Plus de 10 000 000 F CFA	50 000 F CFA
Virement multiple sur support papier	
Virement multiple sur support électronique	Franco
Prélèvement automatique	
Frais de dossier	15 000 FCFA
Prélèvement sur support magnétique	200 FCFA par ligne
Opposition	5 000 FCFA
Rejet de prélèvement impayé (bénéficiaire)	Franco
Rejet de prélèvement impayé (ordonnateur)	1 000 FCFA
Virement sur place	Franco
REMISE CHEQUE NON NORME SUR CONFRERE	5 000 FCFA
Virement à partir de FCFA 100 000 000 / SYGMA	25 000 FCFA
Virement reçu	Franco
EFFETS LOCAUX REMIS A L'ENCAISSEMENT	5 000 FCFA
Incidents de Paiement	
Personne physique	5 000 FCFA
Bénéficiaire	10 000 FCFA
MISE EN PLACE LETTRE D' INJONCTION POUR INCIDENTS DE PAIEMENT	
Personne physique	15 000 FCFA
Levée d'interdiction bancaire	15 000 FCFA
Personne Physique	
Chèque emis et retourné impayé pour provision insuffisante ou absence de provision	15 000 FCFA
Bénéficiaire	5 000 FCFA
Opposition au paiement	
Personne Physique	10 000 F CFA
Virements permanents	
Frais de mise en place	10 000 FCFA
Modification	5 000 FCFA
Resiliation	5 000 FCFA
Comptes Rémunérés	
a) - Epargne à vue	
Grand Public	
Dépôt initial	10 000 FCFA
Solde Minimum	25 000 FCFA
Artisans, commerçants et secteur informel (Freedom et Freedom Lite)	
Dépôt initial	5 000 FCFA
Solde minimum	25 000 FCFA
Non-résidents	
Dépôt initial	100 000 FCFA
Solde minimum	100 000 FCFA

Mineurs (UBA Kids et UBA Teens)	
Dépôt initial	10 000 FCFA
Solde minimum	25 000 FCFA
Etudiants	
Dépôt initial	2 000 FCFA
Solde minimum	5 000 FCFA
VIP	
Dépôt initial	2 000 000 FCFA
Solde minimum	5 000 000 FCFA
Associations	
Dépôt initial	100 000 FCFA
Solde minimum	150 000 FCFA
Taux d'intérêt	
Personnes physiques	Jusqu'à 10 000 000 FCFA : 2,45% Plus de 10 000 000 FCFA : 1%
Association	2,45%
Frais de tenue de compte	
Personnes physiques	Franco
Associations	Franco
Frais de clotûre	
Personnes Physiques	5 000 FCFA
Associations	10 000 FCFA
Personnes Morales	20 000 FCFA
b) - Epargne Islamique	
Grand Public	
Dépôt initial	10 000 FCFA
Solde Minimum	25 000 FCFA
Artisans, commerçants et secteur informel	
Dépôt initial	5 000 FCFA
Solde minimum	25 000 FCFA
Mineurs	
Dépôt initial	10 000 FCFA
Solde minimum	25 000 FCFA
Frais de tenue de compte	
Personnes physiques	Franco
Frais de clotûre	
Personnes Physiques	5 000 FCFA
c) - Epargne à terme	
Bon de caisse	A partir de 2 000 000 FCFA
Dépôt à terme	A partir de 25 000 000 FCFA
Taux d'intérêt	Négociable
Anticipation	Remboursement de 50% des intérêts prélevés Pénalité: les intérêts seront payés au prorata moins 1%.

NB: l'intérêt est calculé sur la base du solde fin de journée.

Succession	
Ouverture de dossier	25 000 FCFA
Frais de liquidation	3%
Frais de demande de solde	
Frais de clôture de compte	5 000 FCFA
Frais d'établissement chèque	3 500 FCFA
Autres Services	
Demande de relevé de compte mensuel (du 1er au 30/31 du Mois N-1)	Franco
Instruction par télécopie (Fax Indemnities)	2 500 F CFA / Transaction
Copies archivés de 6 Mois par page	500 F CFA/page Max 10 000 FCFA
Copies archivés 6m-1ans par page	1 000 F CFA Max 25 000 FCFA
Copies archivés 1-5 ans par page	2 000 F CFA Max 50 000 FCFA
Copies archivés > 5ans par page	2 500 F CFA/ Txn Max 75 000 FCFA
Procuration/pouvoirs	5 000 FCFA

PUSH and PULL	
UBA vers MTN Mobile Money	
100 - 100 000	1% du Montant
100 001 - 200 000	1 000 FCFA
200 001 - 300 000	1 000 FCFA
300 001 - 400 000	1 000 FCFA
400 001 - 500 000	1 000 FCFA
MTN Mobile Money vers UBA	
Frais de retrait en vigueur du wallet MTN Mobile Money	

UBA vers Orange Money	
100 - 100 000	1% du Montant
100 001 - 200 000	1 000 FCFA
200 001 - 300 000	1 000 FCFA
300 001 - 400 000	1 000 FCFA
400 001 - 500 000	1 000 FCFA
Orange Money vers UBA	
Frais de retrait en vigueur du wallet Orange Money	

Services chez les agents - Redpoint	
Retrait d'espèces	1% du Montant
Versement d'espèces	0,5% du Montant
ESPACE VIP	
Abonnement mensuel	10 000 FCFA
Service Rapide à la demande	10 000 FCFA
Bancassurances	
UBA Security	
Classique	4 193 FCFA
Gold	6 709 FCFA
Platinum	9 224 FCFA

Designation	UBA pricing
Prêts	
Personne Physique	UBA pricing
Personne Physique	0,75%. Min 50 000 F CFA
Frais de mise en place	0,75%. Min 50 000 F CFA
Rachat confrère	1% de l'encours (Min. 100 000 FCFA)
Remboursement anticipé	1% de l'encours (Max. 50 000 FCFA).
Frais de refinancement	Franco
Garanties	
Garanties personnelles	Assurance
Nantissement sur BDC	50 000 FCFA
Autres Nantissements (DAT)	100 000 FCFA
Cautions de Marché	2% par an, payable P.T Indivisible
Autres Cautions Bancaires	2% par an, payable P.T Indivisible
Escompte (Effet Chèque)	
Effets	15% par an, calculé sur la durée de l'escompte
Frais de manipulation	15 000 FCFA
Frais de prorogation	10 000 FCFA
Chèque	0,5% Min. 50 000 FCFA
Frais d'impayés beneficiaire	Franco
Frais d'empayés emitteur	30 000 FCFA
Opérations de Change Manuel	
Devises	
a) - Achat	
Euro / XAF	
Achat - Commission	Franco
Autres Devises	
Achat - Commission	2%
b) - Vente	
Euro/XAF	
Vente - Commission	5% (Taux du jour)
Autres Devises	
Vente - Commission	5%
Chèques / Effets en devises	
Escompte	TBB + 4%
Encaissements	0,3% + Corresp
Frais de courrier	25 000 FCFA
Chèque / Effets impayés	35 000 FCFA + frais contrères
Transferts Internationaux (Hors Zone CEMAC)	
a) Euro / XAF	
Transferts émis	
Commission de transfert	1% Min 5 000 FCFA
Commission transfert des revenus de salaire pour non resident	0,5% Min 5 000 FCFA
Commission Banque Centrale	0,5%
Frais de Correspondant	15 000 FCFA
b) Autres devises	
Commission de transfert	1% Min 5 000 FCFA
Commission Banque Centrale	0,5%
Commission de change	3%
Frais de Correspondant	15 000 FCFA
Amendement transfert	25 000 FCFA
Transferts réçus Euro / XAF	Franco
Transferts autres devises:	Franco
Commission change	-3,00%
Informations Financières	
Informations fournies aux auditeurs externes	20 000 FCFA
Renseignement bancaire au profit du client	Franco
Renseignement bancaire au profit d'une autre banque de la place	Franco
Renseignement bancaire au profit d'une banque à l'etranger	50 000
Renseignements bancaires	25 000 FCFA
Attestation de non redevance Personne physique	Franco
Attestation de domiciliation bancaire Entreprise	Franco
Attestation paiment TAX /SYSTAC	5 000 FCFA
Attestation paiment TAX /SYGMA	5 000 FCFA
Courrier	
Lettre de recommandation	10 000 FCFA
Poste (a la demande du client)	5 000 FCFA
Courrier DHL (à la demande du client)	A la charge du client
E-Statements / Releves (Journalier)	
Souscription	Franco
Particuliers	1 000 FCFA/Mois
SME/SMI	2 000 FCFA/Mois
Grandes entreprises	5 000 FCFA/Mois
E-Statements (Hebdomadaire)	
Souscription	Franco
Particuliers	500 FCFA/Mois
E-Statements /Relevés (Mensuel)	Franco

E-BANKING PACKAGES POUR PARTICULIERS / PACK (PARTICULIER)	
Junior (Comptes d'épargne enfants Mineurs)	SMS Alert (Franco)
NextGen (Compte d'etudiant)	1,000 FCFA / Mois
Starter (Salariés avec rév enus mensuels moins de 250,000 FCFA)	1,500 FCFA / Mois
Patriot (Compte virement salaire fonctionnaire)	2,000 FCFA / Mois
Access (Salariés avec rév enus mensuels entre 250,500 FCFA et 500,000 FCFA	2,500 FCFA / Mois
Classic (Salariés avec rév enus mensuels de 500,000 FCFA jusqu'a 1 Million FCFA)	3,500 FCFA / Mois
Premium (Salariés avec rév enus mensuels plus de 1 Million FCFA)	4,000 FCFA / Mois
Veteran (Salariés retraités percev ant des allocations de retraite)	1,000 FCFA / Mois
Libéro (Trav ailleurs à leurs comptes dont les rev enus mensuels estimés sont inférieurs à 500 000 FCFA)	2,500 FCFA / Mois
Boss (Compte courant des Commercants, Hommes d'affaire, Chef d'entreprises etc..	4,500 FCFA / Mois
Champion (Comptes d'epargne Classique)	2,000 FCFA / Mois
Halal (Comptes d'épargne des Musulmans)	1,000 FCFA / Mois
Diaspora (Comptes courant ou epargne des non-résidents	3,500 FCFA / Mois
Expat (Comptes pour expatriés v iv an/trav ailliant au Cameroun))	3,000 FCFA / Mois
VIP (Comptes pour les clients VIP detenteurs des carte Gold/Platinum + accès espace VIP)	15,000 FCFA / Mois

TARIFS PRODUITS ÉLECTRONIQUES SOUSCRIT INDIVIDUELLEMENT	
CARTES	
Delivrance de carte Debit	Franco
Frais Mensuel Carte de Débit VISA (Classique)	3 000 FCFA / Mois
Frais Mensuel Carte de Débit VISA (Gold)	12 500 FCFA / Mois
Frais Mensuel Carte de Débit Mastercard (Classique)	3 000 FCFA / Mois
Frais Mensuel Carte de Débit Mastercard (Platinum)	12 500 FCFA / Mois
Remplacement (carte débit expirée)	Franco
Remplacement (Perte; vol; détérioration)	5 000 FCFA
Réédition code Secret	5 000 FCFA
Delivrance de carte prépayée	Segment 1 : 10 000 FCFA Segment 2 : 15 000 FCFA Segment 3 : 25 000 FCFA
Frais Mensuel (Carte Prépayée)	84 FCFA
Recharge carte prépayée	500 FCFA
Transf de carte à carte	Franco
Réédition code Secret (**carte prépayée**)	1 000 FCFA
TRANSACTION CARTES	
Retrait domestique (GAB/DAB UBA)	Franco
Retrait domestique(GAB/DAB Autres banques)	400 FCFA cappé à 1 000FCFA
Retrait International(GAB/DAB Autres banques)	3%
Paiements domestique Via TPE/POS/WEB (UBA et Autres banques)	Franco
Paiements International Via TPE/POS/WEB (UBA et Autres banques)	1,5%
Consultation de solde	Franco
Opposition pour utilisation abusive	5 000 FCFA
Opposition pour perte/v ol	5 000 FCFA
Reinitialisation de PIN	1 000 FCFA/5000
Retrait Local (GAB/DAB UBA)	Franco
Consultation de solde GAB/DAB	Franco
Prov ision insuffisante sur GAB/DAB (**Local et international**)	Franco
Retrait domestique (GAB/DAB Autres banques au Cameroun)	400 FCFA cappé à 1 000FCFA
Retrait International(GAB/DAB Autres banques)	3%
Paiements Via TPE (POS) (UBA et Autres banques au Cameroun)	Franco
Paiements International Via TPE/POS/WEB (UBA et Autres banques)	1,5%
POS prov ision insuffisante (Local et international) /POS Insufficient Funds (Domestic & International)	Franco
SMS Alerte	Franco
Notifications par SMS / Email	
Souscription	Franco
Particuliers (Courant & Epargne)	1 000 FCFA / Mois
SME/SMI	2 500 FCFA/Mois
Modification de la souscription (Mise à jour du numéro de téléphone/adresse email)	Franco
Internet Banking	
Souscription	Franco
Particuliers (Consultation + Transaction)	1 000 FCFA / Mois
SME/SMI (Consultation + Transaction)	5 000 FCFA/Mois
Modification de la souscription (mot de passe, plaut de connatet)	Franco
MOBILE BANKING	
Virement interbanque (UBA v ers Autre Banque)	500 FCFA
Compte Bancaire v ers cartes VISA Prepayée	500 FCFA
Paiement de factures (Canal+)	Gratuit
Réinitialisation du PIN	Franco
MAGIC BANKING	
Services	Frais (Hors Taxe)
Virement interbanque (UBA v ers Autre Banque)	500 FCFA
Compte Bancaire v ers cartes VISA Prepayée	500 FCFA
Réinitialisation du PIN	Franco
UBA CHATBANKING : LEO" LE BANQUIER VIRTUEL"	
Services	Frais (Hors Taxe)
Compte Bancaire v ers cartes VISA Prepayée	500 FCFA
Paiement de factures (Canal+)	Gratuit
Réinitialisation du PIN	Franco

Entreprise / Business

Designation	UBA pricing (New)	Observation
Comptes Courants et services attachés		
Ouverture de compte - dépôt initial		
Associations et etablissements	100 000	
SARL	250 000	
SA	1 000 000	
Gestion et arreté de compte		
Frais de tenue de compte	15 000	Mensuel
Commission de mouvement	0,025%	Mensuel. Minimum 10.000
Commission de plus fort découv ert	0,025%	Mensuel
Frais de cloture de compte	15 000	
Operations bancaires domestiques		
Opérations de caisse		
Mise à disposition		
1 - 500 000 F CFA	5 000	
500 001 F CFA - 10 000 000 F CFA	25 000	
Plus de 10 000 000 F CFA	50 000	
Retrait espèce déplacé	6 000	
Caissier à domicile (Frais installation Caissier)	350 000	Abonnement annuel hors charges fixes et du personnel
Caissier à domicile (abonnement mensuel)	A déterminer	Abonnement annuel hors charges fixes et du personnel
Opérations de cheque		
Cheque de banque; frais d'émission	5 000	
Cheque de banque; frais d'annulation	5 000	
Cheque certifié; frais d'émission	5 000	
Cheque certifié; frais d'annulation	5 000	
Frais d'opposition	10 000	
Emission de Chequier	7 000	
Emission cheque de guichet	5 000	
Effets		
Commission de concervation	5 000	
Av is de sort à la demande	5 000	A la demande
Frais de manipulation	10 000	
Frais de prorogation	15 000	
Frais d'opposition	10 000	
Virements Locaux		
Virement inter-bancaire (SYGMA)	30 000	Montant supérieur à 100 millions
Virement inter-bancaire (SYSTAC)	7 000	Montant inférieur à 100 millions
Paiement / Attestation Impot	5 000	
Virements Intra Agence	Franco	
Virement reçu	Franco	
Virement multiple contrère support papier	2 000	Par ligne
Virement électronique contrères	2 000	
Virement multiple electronique contrères CD ou clé	1 000	Par ligne
Nivellement Automatique de compte	10 000	
Modification	5 000	
Resiliation	5 000	
Prélèvement automatique		
Frais de dossier	15 000	
Prélèvement sur support magnétique	500	Par ligne
Prélèvement sur quittance	800	Par ligne
Rejet de prélèvement impayé (bénéficiaire)	Franco	
Rejet de prélèvement impayé (ordonnateur)	1 000	
Incidents de Paiement		
Cheque impayé, frais au titulaire du compte	30 000	Frais au titulaire du compte
Cheque impayé, frais au remettant	0	
Frais d'injonction	15 000	
Levée d'interdiction bancaire	15 000	
Impayé sur effet, frais au titulaire du compte	15 000	Hors frais confrères
Impayé sur effet, frais au remettant	0	Hors frais confrères
Remise cheque non conforme sur confrère	5 000	
Beneficiaire	10 000	
Comptes Rémunérés		
Dépôt à terme - Montant minimum	25 000 000	
Taux d'intérêt	Negociable	
Remboursement anticipé intérets	NA	
Pénalités de remboursement anticipé	1% au prorata	Intérêt est calculé sur la base du solde fin de journée.
Prêts		
Conditions générales		
Taux de base UBA Cameroun - TBB	6,81%	
Majoration au-delà du Découvert	2%	
Remboursement anticipé	2%	
Frais de dossier		
Frais d'ouv erture de dossier	0	
Renouv ellement annuel	0,50%	A appliquer au montant global de la facilité. Exigible dès la signature de la documentation de crédit
Mise en place lignes court terme	0,50%	
Mise en place crédit moyen terme	1,00%	
Dossier de restructuration	2,00%	
Crédit de caisse		
Découv ert et autre crédit court terme	TBB + majoration	
Crédit d'investissement (CMT)	TBB + majoration	
Escompte de papier commercial	TBB + majoration	minimum 15 jours
Engagement par signature		
Caution/Av al frais de dossier, rédaction d'acte	15 000	
Caution/Av al av enant	25 000	Par caution / av al
Caution/Av al information	15 000	Par caution / av al
Caution/Av al lev ée	10 000	Par caution / av al
Commission d'arreté	2%	Par trimestre payé d'av ance
Frais d'appel de garantie	0,1% Min. 50 000 FCFA	
Prise de garantie		
Cautions personnelles, av enant	30 000	
Nantissement sur BDC	50 000	
Autres Nantissements de compte de dépot (DAT)	100 000	Hors frais d'acte notariés
Hypothèque et nantissement	100 000	Hors frais d'acte notariés

Opérations Internationales		
Opérations GUCE		
Bordereau de liquidation (BDT)	0,1% + 15 000 FCFA Min 25 000 FCFA	
Déclaration import /Export	10 000 F CFA	
Amendement de déclaration import /exp	10 000 F CFA	
Opération de change manuel		
Achat EUR/XAF commission	Franco	
Achat autre dev ise	0	
Vent EUR/XAF commission	5% (Taux du jour)	
Vente autre dev ise		
Transferts Internationaux (BEAC)		
Transferts émis - Commission	0,25% Minimum 25 000	
Transfert recu	Franco	
Transferts Internationaux (Hors Zone BEAC)		
Transfert émis		
Commission de transfert	1% Min 5 000	
Commission transfert des rev enus de salaire pour non resident	0,5% Min 5 000	
Commission Banque Centrale	0,5%	
Frais de Correspondant	Variable Selon le correspondant	
Commission de change (dev ise hors euros)	0	
Amendement transfert	25 000	
Transferts recus		
Commission sur rappatriement	Franco	
Commission change autre dev ises	3%	
Attestation de rappatriement	10 000	
Av is de sort, modification ou annulation	25 000	
Cheques		
Frais d'émission	10 000	
Annulation	25 000	
Cheque et effet à l'encaissement	20 000	
Commission d'impayés ou retour de document	25 000	
Remises Documentaires import		
Frais de dossier	30 000	
Frais de notification	0,25% Min 15 000 FCFA	
Acceptation	0,1% p.a Min 25 000 FCFA	
Commission de transfert hors zone CEMAC (Toutes les dev ises)	1% Min 5 000 FCFA	
Frais de manipulation	0,15% Min 75 000 FCFA	
Commission sur document	10 000 F CFA/dossier	
Frais impayés (Clean Collections)	20 000 F CFA	
Fret d'expedition des dossiers	Min. 25 000 (Selon les frais de prestataire)	
Remise documentaire export		
Frais de manipulation	0,25% Min. 15 000 FCFA	
Frais de dossier	30 000 F CFA	
Commission sur document	10 000 F CFA	
Fret d'expedition des dossiers	Min. 25 000 (Selon les frais de prestataire)	
Clean collection	0,25% Min 15 000 FCFA	
Lettre de crédit Import		
Commission d'ouv erture	0,5% Par trimestre indivisible	
Confirmation de L/C	As per LC Terms	
Frais de documentation	15 000 F CFA	
Frais de communication	35 000 F CFA	
Amendement	25 000 F CFA	
Commission d'amendement	0,5% Par trimestre indivisible	
Commission de confirmation	As agreed with confirming Bank/ comme convenu av ec la	
Frais de Communication	15 000 F CFA	
Commission de transfert hors zone cemac	1% Min 5 000 FCFA	
Commission Banque Centrale	0,5%	
Commission de change (Pour autres dev ises)	3%	
Commission d'annulation	50 000 F CFA	
Frais de Correspondant	15 000	
Frais de communication	15 000 F CFA	
Impayé	50 000	
Lettre de crédit export		
Frais de dossier	15 000	
Commission de notification	0,5%	
Frais d'amendement du montant et la durée de la LC	0,5%	
Autre Amendement	25 000 F CFA	
Confirmation	Negociable (Selon la banque confirmatrice)	
Frais de communication	15 000 F CFA	
Annulation	25 000 F CFA	
Attestation de non financement	10 000 FCFA	

Designation	UBA pricing (New)
Autres Services	
Attestations	
Attestation de compte bancaire	15 000
Attestation de solv abilité	50,000 FCFA
Attestation de capacité financiere pour marché	50 000
Attestation de non redev ance (Personne Morale)	25 000 FCFA
Attestation de confirmation de solde	20 000
Frais de recherches	
Demande de relevé de compte mensuel (du 1er au 30/31 du Mois N-1)	Franco
Instruction par télécopie (Fax Indemnities)	2 500 F CFA / Transaction
Copies archiv es de 6 Mois par page	500 F CFA/page Max 10 000 FCFA
Copies archiv es 6m-1ans par page	1 000 F CFA Max 25 000 FCFA
Copies archiv es 1-5 ans par page	2 000 F CFA Max 50 000 FCFA
Copies archiv es > 5ans par page	2 500 F CFA/ Txn Max 75 000 FCFA
Procuration/pouv oirs	5 000 FCFA
Informations Financières	
Saisie/ATD/Requisitions (Comptes Entreprises)	35 000 FCFA
Attestation de cantonnement	50 000 FCFA
Informations fournies aux auditeurs externes	20 000 FCFA
Renseignement bancaire au profit du client	Franco

Renseignement bancaire au profit d'une autre banque de la place	Franco
Renseignement bancaire au profit d'une banque à l'etranger	50 000
Renseignements bancaires	25 000 FCFA
Attestation de domiciliation bancaire Entreprise	Franco
Courrier	
Lettre de recommandation	10 000 FCFA
Poste (a la demande du client)	5 000 FCFA
Courrier DHL (à la demande du client)	A la charge du client
Cash Management	
PUSH and PULL	
Orange Money vers UBA	Franco
E-Statements / Releves	
Souscription	Franco
Journalier	5 000 FCFA/Mois
Hebdomadaire	2 000 FCFA / mois
Mensuel	Franco
Carte de débit	
U-POS	
Location mensuelle	Negociable
Commission	* 0,5% for UBA cards * 2% local cards other banks * 3% international cards
(Appliquée au commerçant à chaque paiement)	
Internet Banking	
Frais	25 000 FCFA/Mois
Modules additifs	Negociable
Paiement de factures (Canal+)	Gratuit
Token Pin	10 000 FCFA
Instant bill /MPGS	
Frais	Negociable
Notifications par SMS / Email	
Souscription	Franco
Frais	5 000 FCFA/Mois
Modification de la souscription (Mise à jour du numéro de téléphone/adresse email)	Franco
Prêts	
PME / PMI	
Frais d'ouv erture de dossier	Gratuit, Minimum 100 000 FCFA
Frais de mise en place	0,5% min 100 000
Frais d'amendement du montant et la durée de la LC	0,25% du montant de l'encours Min 15 000 FCFA
L/C à vue / Import	
Commission ouv erture de LC	0,25% P.T Min 25 000 FCFA
Commission de transfert	1% Min 5 000 FCFA
Commission Banque Centrale	1
Commission de transfert a l'intérieur de la zone cemac	25 000 FCFA
Commission de change (Pour autres dev ises)	0
L/C à terme / Import	
Commission ouv erture de LC	0,25% P.T Min 25 000 FCFA
Commission d'acceptation	0,25% P.Q Min 25 000 FCFA
Commission de transfert hors zone cemac	1% Min 5 000 FCFA
Commission Banque Centrale	1
Commission de change (Pour autres dev ises)	0
L/C non utilisée	
Commission d'annulation	50 000 F CFA
Frais de communication	15 000 F CFA
Notification L/C à l'export	
Commission de notification	0,15% Min 15 000 FCFA
Frais d'amendement du montant et la durée de la LC	0,15% du montant de l'encours Min. 15 000 FCFA
Autre Amendement	25 000 F CFA
Confirmation	Negociable (Selon la banque confirmatrice)
Frais de communication	15 000 F CFA
L/C non utilisée	
Annulation	25 000 F CFA
Attestation de non financement	10 000 FCFA
Chéque de guichet " Corporate"	5 000 F CFA
Services chez les agents - Redpoint	
Retrait d'espèces	La commission de l'agent se négocie à l'entrée en relation
Versement d'espèces	La commission de l'agent se négocie à l'entrée en relation

#TheBank Closer ToYou