

CONDITIONS PARTICULIERES

APPLICABLES A LA PRESTATION « WORLDREMIT »

1. FORMATION ET SYNTHÈSE DU CONTRAT

1.1 Les présentes Conditions générales (« Conditions générales ») régissent les conditions d'accès et d'utilisation de ce site Web (et aux fins des présentes Conditions générales, le terme « ce site Web » comprend notre appli (le cas échéant)), et les services associés (désignés par le « Service »). En accédant à ce Service, en vous y inscrivant et en l'utilisant, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions générales. Si vous refusez d'être lié par ces Conditions générales, n'accédez pas à ce Service, ne vous y inscrivez pas et ne l'utilisez pas. La langue officielle des présentes Conditions générales est l'anglais. Par conséquent, la langue de référence de tous les Services, instructions et opérations s'y rapportant doivent être en anglais.

1.2 Dans les présentes Conditions générales, les termes « WorldRemit », « nous », « notre » et « nos » font référence à WorldRemit Ltd ainsi qu'à ses employés, directeurs, sociétés affiliées, successeurs et cessionnaires. WorldRemit Ltd est une entreprise immatriculée sous le numéro 07110878 en Angleterre et au Pays de Galles. Son siège social est sis au 2e Étage à 62 Buckingham Gate, Londres, SW1E 6AJ, Royaume-Uni. WorldRemit Ltd est agréée par la Financial Conduct Authority (FCA) [autorité des services financiers du Royaume-Uni] en vertu des Payment Service Regulations 2009 sous le numéro de référence : 574642 pour la fourniture de services de paiement.

1.3 Les termes « vous », « votre » et « vos » font

référence aux utilisateurs du Service, que ce soit en qualité d'Expéditeurs, de Bénéficiaires, d'autres utilisateurs ou de visiteurs de ce site Web.

1.4 Les présentes Conditions générales prennent effet à compter de la date à laquelle vous accédez, vous vous inscrivez ou utilisez le Service pour la première fois. Ces Conditions générales peuvent être soumises de temps à autre à des modifications, lesquelles ne seront effectives qu'à compter de leur date d'émission et ne modifieront pas les conditions selon lesquelles vous utilisiez précédemment le Service.

1.5 Le Service est conçu : (a) pour aider les clients à envoyer de l'argent à leur famille et à leurs amis, et à recevoir de l'argent envoyé par leur famille et leurs amis, dans le monde entier ; et (b) pour permettre aux clients de charger le crédit de communication sur un téléphone portable. Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de n'envoyer de l'argent ou du crédit de communication par le biais du Service qu'à des personnes que vous connaissez personnellement. Vous ne devez pas utiliser le service pour envoyer de l'argent ou du crédit de communication à des inconnus, notamment des vendeurs de biens et/ou services, que ce soit des particuliers ou des détaillants.

2. DÉFINITIONS

Dans les présentes Conditions générales :

« Appli » désigne l'application de WorldRemit pour l'envoi des Demandes de paiement et/ou des Demandes d'opération.

« Recharge de crédit de communication » désigne le crédit ajouté au compte d'un téléphone portable, qui peut être utilisé pour effectuer des appels, envoyer des messages ou photos et utiliser les données, acheté par l'Expéditeur et ajouté sur le compte du téléphone portable du Bénéficiaire généralement en quelques secondes.

« Jour ouvrable » désigne le jour où nous sommes en activité pour l'exécution des Demandes d'opération et/ou de paiement.

« Pays de destination » désigne le pays dans lequel le Bénéficiaire reçoit l'argent ou du crédit de communication envoyé par le biais du Service.

« Instruction » désigne une Demande de paiement et/ou une Demande d'opération.

« Taxes locales » désigne les taxes ou frais payables dans le Pays de destination.

« Bénéficiaire » désigne la personne qui reçoit l'argent ou le crédit de communication par le biais du Service.

« Moyen de paiement » désigne un moyen de paiement valide tel qu'un compte bancaire, une carte de débit ou de crédit.

« Demande de paiement » désigne une instruction spécifique que vous envoyez à un Expéditeur lui demandant d'effectuer une opération.

« Montant payable » désigne le montant versé au Bénéficiaire après conversion en devise et déduction des taxes locales sur le compte du Bénéficiaire hors

les Frais de service.

« Interdites » désigne les activités impliquant des stupéfiants, des stéroïdes, des produits pharmaceutiques, des produits chimiques, des accessoires pour la consommation de drogue, du tabac, des semences, des plantes, des animaux, des biens ou des services militaires ou paramilitaires, des armes (y compris des biens à double usage), des services ou contenus interdits aux mineurs, des bitcoins ou autres crypto-monnaie, des services d'options binaires ou de jeux d'argent ou toute autre activité interdite au titre des politiques, ponctuellement actualisées, de WorldRemit.

« Destinateur » désigne :

(a) un Bénéficiaire; ou

(b) si vous utilisez le Service pour envoyer une Demande de paiement, la personne qui reçoit la Demande de paiement.

« Expéditeur » désigne toute personne qui utilise le Service pour envoyer de l'argent ou le crédit de communication.

« Frais de service » désigne les frais de WorldRemit majorés de toute charge supplémentaire ou Taxe locale applicable à chaque opération, tels que définis de temps en temps sur le site Web de WorldRemit, que WorldRemit peut exiger à son entière discrétion conformément aux lois en vigueur.

« Prestataire de services » désigne une banque ou un bureau de change local, ou tout prestataire de services tiers (ex: opérateurs de réseaux mobiles) dans le Pays de destination et avec lequel WorldRemit collabore pour fournir le Service.

« Opération » désigne le transfert d'argent ou du crédit de communication par le biais du Service.

« Montant de l'opération » désigne la somme

d'argent ou la valeur du crédit de communication que l'Expéditeur souhaite envoyer au Bénéficiaire, hors frais de service applicable et avant toute conversion en devise.

« Historique des opérations » désigne les relevés de vos opérations dans notre site Web auxquels vous pouvez accéder à l'aide du courriel et du mot de passe utilisés lors de votre inscription.

« Demande d'opération » désigne une instruction spécifique que vous nous donnez, nous demandant d'envoyer de l'argent ou du Crédit de communication à un Bénéficiaire via le Service.

3. NOS OBLIGATIONS

3.1 En vertu des présentes Conditions générales, nous acceptons de vous fournir le Service avec un soin raisonnable. Vous convenez que le Service peut être totalement ou partiellement indisponible dans certains régions, pays ou juridictions.

3.2 Nous ne sommes pas tenus de traiter une quelconque Opération. Lorsque vous validez une Demande d'opération, vous nous demandez de traiter l'Opération en votre nom et autorisez l'exécution de l'Opération. Nous pouvons, selon notre appréciation, accepter ou refuser de traiter cette Opération. Si nous décidons de ne pas la traiter, nous vous en informerons rapidement et nous vous rembourserons le Montant de l'Opération que vous nous avez payé, à condition que la loi ne nous l'interdise pas. Même si nous décidons de traiter l'Opération, il se peut que nous la suspendions ou l'annulions ultérieurement, ce à notre appréciation.

3.3 WorldRemit se réserve le droit de temps à autre, de modifier ou d'interrompre tout ou partie du Service sans préavis, et cela à tout moment.

3.4 Nous pouvons, selon notre appréciation

absolue, refuser une Demande d'opération (dans les circonstances précisées à la clause 5) ou imposer des limites sur le Montant de l'Opération, pour chaque opération ou pour plusieurs opérations, et soit au titre d'un ensemble de données d'inscription ou d'un Moyen de paiement ou plusieurs ensembles de données d'inscription ou Moyens de paiement liés.

3.5 Les délais indiqués dans nos niveaux de service et ailleurs sur notre site Web représentent les délais du service « normal » /moyen et ne sont pas une garantie du temps d'un Service ou Opération individuels.

3.6 Nous essaierons de traiter les Opérations rapidement. Toutefois, une Opération peut être retardée ou annulée pour plusieurs raisons, y compris, sans s'y limiter, notre procédure de vérification de votre identité ; de validation de vos instructions d'opération ; de communication avec vous ; ou en raison des variations d'horaires d'ouverture et de disponibilité monétaire, ou alors pour nous conformer à la réglementation en vigueur.

3.7 Nous pouvons envoyer et recevoir par courriel et SMS des notifications par rapport aux Opérations. Nous allons, après réception d'une Demande d'Opération, vous communiquer des informations comprenant le montant de l'Opération dans la devise utilisée dans le Demande d'Opération, nos Frais de service, le taux de change et la date à laquelle nous avons reçu la Demande d'Opération afin de vous permettre d'identifier l'Opération.

3.8 Nous essaierons de fournir à l'Expéditeur et au Bénéficiaire des informations actualisées concernant les adresses et horaires d'ouverture de nos Prestataires de services par le biais de notre site Web. Toutefois, vous acceptez que WorldRemit ne puisse être tenue pour responsable de toute inexactitude de ces informations ni de toute perte

consécutives qui pourraient résulter d'informations incorrectes ou incomplètes.

3.9 Aux fins du règlement [britannique] de 2017 relatif aux services de paiement (Payment Services Regulations 2017), les champs suivants, en tout ou partie, peuvent être considérés comme identifiants uniques :

Virements bancaire

Nom de la banque

Nom de l'agence

Numéro de compte

Code banque

Code agence / guichet

Code IBAN

Code BIC (ou SWIFT)

Type de compte

Retrait d'espèces

Nom complet du bénéficiaire

Paiement mobile

Numéro du compte de paiement mobile

Mobilité téléphonique

Numéro de portable

Porte à porte

Nom complet du bénéficiaire

Adresse du bénéficiaire

Règlement de factures

Nom de l'émetteur de la facture

Numéro du compte de l'émetteur de la facture

3.10 Dans l'éventualité où vous nous auriez fourni un identifiant unique erroné concernant une Opération qui relève du règlement de 2017 relatif aux services

de paiement précité, et que votre Opération n'aurait pas été traitée correctement, vous pouvez nous demander les coordonnées complètes du Bénéficiaire en nous écrivant à l'une des adresses indiquées à la fin des présentes Conditions générales : nous vous transmettrons alors ces coordonnées dans la mesure prescrite et permise par la loi.

4. VOS OBLIGATIONS

4.1 Vous convenez :

4.1.1 de ne pas accéder au Service, ni de l'utiliser ni d'essayer de l'utiliser pour donner des Instructions sauf si vous êtes âgé d'au moins 18 ans et dans la mesure où vous avez la capacité juridique de conclure un contrat dans la juridiction concernée ;

4.1.2 pour chacune de vos Demandes d'opération, de nous régler les Frais de service en plus du Montant de l'opération. Le paiement est dû au moment où vous validez votre Demande d'opération. Dans toute la mesure autorisée par la loi, les Frais de service ne sont pas remboursables, sauf indication expresse des présentes Conditions générales. Si vous validez une Demande d'opération qui entraîne des frais pour WorldRemit, y compris, sans s'y limiter, les frais de débit compensatoire ou d'autres frais, vous acceptez de rembourser ces frais à WorldRemit ;

4.1.3 que, dans certains pays, nous pouvons, à notre appréciation, appliquer des frais de commodité pour le traitement des cartes de crédit ;

4.1.4 de ne pas utiliser un dispositif, logiciel ou programme pour perturber ou essayer de perturber le bon fonctionnement du Service ou toute Instruction exécutée à travers le Service ;

4.1.5 concernant votre inscription et l'utilisation du Service, vous acceptez de :

(a) nous fournir la preuve véridique, exacte, actuelle et complète de votre identité et d'actualiser rapidement vos informations personnelles si elles venaient à changer ;

(b) nous fournir les pièces et justificatifs d'identité que nous vous demanderons ;

(c) nous fournir les informations relatives à un ou plusieurs Moyens de paiement ;

(d) nous fournir des informations véridiques, exactes, actuelles et complètes telles que décrites sur le site Web pour avoir accès au Service et toute autre information concernant le Bénéficiaire qui serait nécessaire ;

(e) nous fournir :

(i) nous fournir toute autre information nécessaire à l'exécution en bonne et due forme d'une Demande d'Opération, comme précisé lorsque vous saisissez sur notre site Web les renseignements de l'Opération que vous souhaitez ; et

(ii) toute information concernant l'Opération de la manière indiquée en clause 5.4.

4.2 WorldRemit décline toute responsabilité en cas de pertes ou dommages subis par vous ou par un tiers résultant du non-paiement ou du retard de paiement d'un Montant payable à un Bénéficiaire, ou le défaut d'exécution d'une Instruction en vertu du Service si vous violez vos obligations énoncées dans la clause 4.1.

4.3 Lorsque vous utilisez le Service en vertu des présentes conditions générales, il est de votre responsabilité de vous assurer que les informations sont correctes avant la soumission. Une fois qu'une Demande d'Opération est reçue, il n'est normalement pas possible de modifier les informations de cette Demande d'Opération. Nous vous donnerons

l'opportunité de confirmer les Demandes d'Opération avant de les soumettre et vous devez minutieusement vérifier les renseignements.

4.4 Le montant total (le Montant de l'Opération, les Frais de service et les autres frais applicables) que vous devez payer ainsi que le taux de change applicable seront clairement affichés sur le site Web avant qu'il ne vous soit demandé de confirmer votre Opération et la poursuite de l'Opération à ce niveau est entièrement optionnelle.

4.5 Lorsque vous payez le Montant d'une opération dans une monnaie et que le Montant payable est dans une autre monnaie, il y aura une différence entre le taux de conversion auquel nous achetons la devise et le taux de change que nous vous offrons. WorldRemit et ses Prestataires de services dégagent généralement un petit bénéfice dans ces circonstances. Nous vous garantissons le paiement du Montant payable en monnaie locale. La marge prise sur le change de la monnaie étrangère couvre nos risques à cet égard. Si le compte d'un Bénéficiaire est libellé dans une monnaie autre que la monnaie dans laquelle vous nous avez demandé d'effectuer le paiement, cela peut donner lieu à des retards, des charges supplémentaires dues à des taux de change différents. L'Expéditeur a par conséquent le devoir de s'assurer que la monnaie demandée pour l'Opération correspond à la monnaie du compte sur lequel les fonds doivent être crédités.

4.6 que WorldRemit décline toute responsabilité à l'égard de tout frais que vous pourriez encourir en utilisant un Moyen de paiement pour financer votre Opération. Il peut s'agir, y compris, sans s'y limiter, de frais de découvert imposés par une banque si votre compte bancaire est insuffisamment approvisionné ou de frais d'avance de fonds et d'intérêts supplémentaires imposables par les

fournisseurs de carte de crédit s'ils considèrent l'utilisation du Service comme une opération au comptant plutôt que comme une transaction d'achat.

4.7 d'utiliser le Service uniquement pour envoyer de l'argent à des personnes que vous connaissez personnellement et non pour payer des biens et services auprès de tiers que vous ne connaissez pas et à qui vous ne faites pas confiance. Vous convenez que WorldRemit peut refuser de traiter votre Demande d'Opération si nous pensons que vous utilisez le Service pour acheter les biens et services de tiers que vous ne connaissez pas et à qui vous ne faites pas confiance ou si nous pensons que vous, ou le Bénéficiaire, utilisez le Service pour promouvoir des activités frauduleuses, illégales ou Interdites. Si, vous choisissez d'utiliser le Service pour rétribuer un tiers en échange de biens et services, vous acceptez que WorldRemit n'ait aucun contrôle sur, et décline toute responsabilité relative à, la qualité, la sécurité, la légalité ou la livraison de ces biens et services, et que vous assumez l'entière responsabilité d'une telle utilisation du Service.

4.8 que le Bénéficiaire et vous-même n'agirez que pour votre propre compte. Vous ne pouvez ni envoyer d'Instruction ni recevoir d'Opération pour le compte d'un tiers. Si vous prévoyez d'envoyer une Instruction ou de recevoir une Opération pour le compte d'une tierce personne, vous devez d'abord en informer WorldRemit et nous fournir toute information supplémentaire que nous vous demanderons au sujet de la tierce personne afin de décider si nous autorisons ou non l'Instruction ou l'Opération.

4.9 que l'utilisation de ce Service implique le respect des présentes Conditions générales, et de toute législation, règle ou réglementation applicable.

L'utilisation du Service pour envoyer les Montants de l'opération (i) à un Bénéficiaire qui a enfreint les Conditions générales ou (ii) liés à une activité illégale, y compris, sans s'y limiter, le blanchiment d'argent, la fraude et le financement d'une organisation terroriste, constitue une violation des présentes Conditions générales. Si WorldRemit croit raisonnablement que vous utilisez le Service dans le cadre d'une activité illégale, ou pour tout autre objectif frauduleux ou que vous permettez à un tiers de le faire, WorldRemit peut vous dénoncer auprès des autorités juridiques compétentes.

4.10 en utilisant notre site Web ou le Service, ou en interagissant avec WorldRemit, un utilisateur ou un tiers, de ne pas :

4.10.1 enfreindre les présentes Conditions générales ou tout autre contrat conclu entre WorldRemit et vous ;

4.10.2 créer plusieurs comptes sans notre autorisation écrite préalable ;

4.10.3 fournir des informations fausses, inexactes ou trompeuses ;

4.10.4 permettre à un tiers d'accéder à vos informations d'inscription mais au contraire, assurer la sécurité de ces informations ;

4.10.5 refuser de confirmer toute information que vous nous fournissez, y compris la preuve d'identité, ou refuser de coopérer à une enquête ;

4.10.6 utiliser un proxy d'anonymisation (outil visant à effacer les traces d'une activité) ; ou

4.10.7 copier ou surveiller notre site Web à l'aide d'un robot, moteur de recherche ou de tout autre dispositif automatique ou manuel, sans notre autorisation écrite préalable.

4.11 Vous reconnaissez que rien dans les présentes

Conditions générales, ni dans les informations autres fournies par WorldRemit dans le cadre du Service, n'entend être un conseil juridique ou autre, et ne saurait être entendu comme tel. Au besoin, vous vous engagez à consulter vos propres conseillers professionnels concernant les effets du droit anglais sur le Service ou l'applicabilité de droits d'autres juridictions au Service.

5. NOTRE DROIT DE REFUSER, DE SUSPENDRE OU D'ANNULER

5.1 Nous pourrions refuser une Demande d'opération, une Demande de paiement ou une Opération à tout moment et pour quelque raison que ce soit (voire l'annuler si nous le jugeons utile). Pour exemple, nous vous proposons ci-dessous plusieurs exemples de circonstances de refus ou d'annulation.

5.1.1 Nous pourrions, à notre entière discrétion, refuser ou annuler des Demandes d'opération ou des Opérations dès lors que nous pensons que le Service sert à la poursuite d'activités illicites, frauduleuses ou Interdites, à votre profit ou à celui du Bénéficiaire.

5.1.2 Nous pourrions, à notre entière discrétion, refuser ou annuler des Demandes d'opération ou des Opérations émanant de certains Expéditeurs ou destinées à certains Bénéficiaires, et notamment, sans toutefois s'y limiter, les entités et individus faisant l'objet de restrictions et d'interdictions ponctuelles émises par des autorités gouvernementales, si la loi nous l'impose, ou dès lors que nous avons des raisons de penser que ces Demandes d'opération constitueraient une infraction aux dispositions juridiques et réglementaires en vigueur en matière de lutte contre le blanchiment d'argent ou le financement du terrorisme. Nous pourrions refuser de traiter une Opération financée par certains Moyens de paiement dès lors que nous

avons des raisons de penser que la sécurité du ou des Moyens de paiement a été compromise ou que nous soupçonnons une utilisation non autorisée ou frauduleuse de ces Moyens de paiement.

5.1.3 Nous pourrions, à notre entière discrétion, refuser ou annuler des Demandes d'opération ou des Opérations si nous pensons que vous utilisez le Service pour acheter les biens et services de tiers que vous ne connaissez pas et à qui vous ne faites pas confiance.

5.1.4 Nous pourrions, à notre entière discrétion, refuser ou annuler des Demandes d'opération, des Demandes de paiement ou des Opérations si :

- (a) WorldRemit ne peut pas vérifier votre identité ;
- (b) WorldRemit ne peut vérifier l'identité du Bénéficiaire ;
- (c) Vous n'avez pas répondu aux demandes d'informations visées à la clause 5.4 ; ou
- (d) WorldRemit pense, raisonnablement, que vous utilisez le Service, ou autorisez son utilisation, en violation des présentes Conditions générales ou de toute loi, règle ou réglementation applicable.

5.2. Dès lors qu'elle a refusé ou annulé une Demande d'opération, une Demande de paiement ou une Opération, WorldRemit peut également, à son appréciation, suspendre votre inscription, temporairement ou de manière permanente.

5.3 Si WorldRemit suspend votre inscription, temporairement ou de manière permanente, ou refuse ou annule une Demande d'Opération, une Demande de paiement ou une Opération conformément à la présente clause 5, WorldRemit est en droit de retenir les Frais de services déjà encourus.

5.4. Afin de nous acquitter des obligations qui nous

incombent en vertu des dispositions juridiques applicables, nous nous réservons le droit de demander des informations ou justificatifs complémentaires concernant une Opération.

6. VOTRE DROIT D'ANNULER ; REMBOURSEMENTS

6.1 Dans la mesure autorisée par la loi, dès que nous avons reçu votre Instruction, vous n'avez plus le droit automatique de l'annuler.

6.2 Nonobstant la clause 6.1 ci-dessus, WorldRemit peut à son entière discrétion, essayer d'annuler ou de retirer votre Instruction si vous nous informez que vous souhaitez l'annuler, ou peut y être obligée par la loi. Dans certains cas, WorldRemit pourrait avoir initié auprès d'un Prestataire de Services, une demande irréversible de paiement de fonds à votre Bénéficiaire et ne peut par conséquent garantir l'annulation. Dans les cas d'annulation réussie, WorldRemit vous rembourse normalement votre argent dans un délai de quatre (4) Jours ouvrables moins les frais raisonnables d'annulation, de rappel ou de traçage, et les Frais de service déjà facturés.

6.3 Si vous :

6.3.1 Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation du Service ; ou

6.3.2 avez connaissance d'une Opération non autorisée ou mal exécutée,

vous devez nous contacter par l'un des moyens proposés à la fin des présentes Conditions générales, sans délai et dans tous les cas au plus tard 13 mois après la date de débit du Montant de l'Opération dès que vous avez connaissance de l'Opération non autorisée ou mal exécutée. Une demande écrite de remboursement doit être envoyée (y compris par courriel) à l'une des adresses proposées à la fin des présentes Conditions générales, mentionnant le nom

et l'adresse complète de l'Expéditeur, son numéro de téléphone ainsi que le numéro de référence de l'Opération, le Montant de l'Opération et le motif de la demande de remboursement.

6.4 Si nous avons traité l'Opération conformément aux instructions que vous nous avez données, et qu'il s'avère que ces informations n'étaient pas correctes, nous ne sommes pas responsables du mauvais traitement de l'Opération. Nous allons cependant faire des efforts raisonnables pour récupérer les fonds. Nous pourrions vous demander des frais raisonnables qui traduisent nos efforts à cet égard.

6.5 Si WorldRemit n'a pas exécuté l'Opération conformément à votre Instruction, sous réserve des dispositions de la clause 11.2, WorldRemit remboursera la totalité du montant débité. Sauf circonstances exceptionnelles, aucun ajustement ne sera dû au titre d'une fluctuation monétaire survenue entre-temps entre le moment où vous nous payez pour l'Opération et le moment où le compte est crédité.

6.6 Le remboursement sera crédité sur le Moyen de paiement qui a servi à financer l'Opération et dans la même devise.

7. RECHARGE DE CRÉDIT DE COMMUNICATION

7.1 Pour faire une Recharge, vous acceptez de vous conformer aux dispositions énoncées dans les présentes Conditions générales et dans la présente clause 7.

7.2 Nous ne pouvons vous fournir le Service de Recharge de crédit que pour les opérateurs de téléphonie mobile figurant sur le site Web, selon la disponibilité et sous réserve de modifications.

7.3 Vous devez saisir le numéro de téléphone portable vers lequel la Recharge doit être effectuée

dans l'espace approprié sur le site Web. Il est de votre responsabilité de vous assurer que vous avez correctement saisi le numéro de téléphone. Il vous sera par la suite demandé de sélectionner le montant de la Recharge que vous souhaitez effectuer vers ce numéro de téléphone.

7.4 Lorsque vous effectuez une Recharge, il vous sera demandé de saisir deux fois le numéro de téléphone du Bénéficiaire. C'est un identifiant unique requis pour s'assurer que la Recharge n'est pas envoyée à la mauvaise personne à cause d'un mauvais chiffre. Cependant, si vous saisissez deux fois le mauvais numéro, le transfert sera effectué et il n'est pas possible de réclamer ou de rediriger la Recharge une fois la Demande d'opération traitée.

7.5 Il est de votre responsabilité de vérifier auprès du Bénéficiaire que vous possédez le bon numéro de téléphone.

7.6 Le coût de la Recharge varie en fonction du montant de la Recharge que vous souhaitez envoyer à votre ami ou membre de famille et en fonction des valeurs figurant sur le site Web.

7.7 Le montant total (le Montant de l'Opération et nos Frais de service) que vous devez payer sera clairement affiché sur le site Web avant qu'il ne vous soit demandé de confirmer votre Opération et, la poursuite de l'Opération à ce stade est entièrement optionnelle.

7.8 Un certain nombre de pays dans le monde ont choisi d'appliquer des taxes sur les Recharges venant de l'extérieur. Lorsque vous envoyez des Recharges à un Bénéficiaire résidant dans l'un de ces pays, les déductions correspondantes seront faites à partir du Montant de l'Opération, c'est-à-dire que le Bénéficiaire recevra une valeur de Recharge inférieure.

7.9 Si le Bénéficiaire auquel vous envoyez la Recharge se trouve dans un pays qui assujettit ce type de recharge à l'impôt, le taux d'imposition sera indiqué sur le service ou l'appli de WorldRemit avant de confirmer le transfert.

7.10 Nous envoyons généralement la Recharge en quelques secondes vers le numéro de téléphone portable que vous avez fourni immédiatement après votre paiement. Occasionnellement, il peut y avoir un léger retard avant que l'opérateur de téléphonie mobile concerné n'effectue la Recharge au numéro du téléphone portable à cause, par exemple, de la saturation du réseau local de téléphonie mobile. Si vous avez des préoccupations au sujet d'un délai plus long, contacter customerservice@worldremit.com.

7.11 Vous acceptez et reconnaissez que nous n'agissons que sur votre autorisation d'envoyer la Recharge et l'opérateur de téléphonie mobile concerné est entièrement responsable envers vous et envers le Bénéficiaire de la Recharge pour la fourniture des services de téléphonie mobile liés à la Recharge. Une fois la Recharge envoyée à un numéro de téléphone, elle ne peut plus être remboursée ou récupérée du téléphone. Afin d'empêcher que cette erreur ne se produise, nous vous demandons de vous rassurer que le numéro que vous avez saisi est correct.

7.12 Vous convenez que vous perdez le droit d'annuler la Recharge une fois que nous avons entièrement exécuté le service de Recharge. Par conséquent, vous n'avez pas le droit de demander un remboursement en vertu de la Réglementation de l'Union européenne de 2013 (Informations relatives au consommateur, annulation et autres droits).

7.13 Veuillez noter que WorldRemit a toute latitude pour limiter le nombre de Recharges pouvant être réalisées ou la valeur maximale des Recharges (dans

ce dernier cas en raison des restrictions appliquées par les opérateurs mobiles, généralement) pendant une période donnée (ex: jour, semaine, mois).

7.14 D'autres limites et exclusions liées aux Recharges ou à l'utilisation du site Web pourraient être applicables. Nous vous notifierons ces restrictions supplémentaires à travers le site Web ou par courriel si elles existent ou viennent à exister.

8. DEMANDE DE PAIEMENT

8.1 Vous convenez de ne pas envoyer des Demandes de paiement à des inconnus, c'est-à-dire, aux personnes que vous ne connaissez pas personnellement.

8.2 Vous reconnaissez que le Service peut être indisponible, en totalité ou en partie, dans certain(e)s régions, pays, ou juridictions.

8.3 Nous ne sommes pas obligés de traiter une Demande de paiement spéciale. Lorsque vous envoyez une Demande de paiement, vous nous demandez de traiter la Demande de paiement pour votre compte et vous nous autorisez à contacter l'Expéditeur à ces fins. Vous convenez et acceptez que, lorsque nous envoyons une Demande de paiement par SMS à un Expéditeur en votre nom, nous pouvons utiliser le numéro de téléphone portable associé à votre compte pour cette opération (c'est-à-dire la Demande de paiement que nous envoyons apparaîtra comme ayant été envoyée de votre numéro de téléphone portable). Nous pouvons, à notre entière discrétion, décider de traiter ou non cette Demande de paiement, ou d'imposer des limites à des Demandes de paiement. Nous pouvons en particulier, selon notre appréciation, refuser des Demandes de paiement et /ou suspendre ou annuler votre compte chez nous si (i) vous violez la clause 4, (ii) nous croyons que vous, ou l'Expéditeur, utilisez

le Service pour promouvoir des activités frauduleuses illégales ou Interdites, ou (iii) la loi l'exige (y compris la législation de lutte contre le blanchiment d'argent et contre le terrorisme en vigueur) ou (iv) nous ne sommes pas à mesure de vérifier soit votre identité ou celle de l'Expéditeur.

8.4 Toutes les Opérations découlant d'une Demande de paiement seront traitées conformément aux présentes Conditions générales que l'Expéditeur doit d'abord accepter avant de poursuivre une quelconque Opération.

8.5 Annulation des Demandes de paiement. Dès que nous avons reçu votre Demande de paiement, vous ne pouvez plus l'annuler. Dans pareilles circonstances, vous aurez besoin de contacter séparément l'Expéditeur, et expliquer que vous souhaitez que la Demande de paiement soit traitée comme annulée. Par conséquent, assurez-vous que vos Demandes de paiement sont licites, correctes et complètes.

8.6 Annulation des Opérations. L'annulation des Opérations sera régie et traitée conformément aux présentes Conditions générales. Vous devez nous assister et coopérer avec nous par rapport à toutes les demandes d'annulation que nous recevons de l'Expéditeur après qu'une Opération a été initiée suivant votre Demande de paiement. Vous devez, dès que nous vous le demandons, nous rembourser rapidement ou à un tiers de notre choix (y compris l'Expéditeur) tout argent que vous avez reçu des Opérations si nous croyons raisonnablement que de telles Opérations découlent de votre utilisation des Services en violation des présentes Conditions générales.

9. COLLECTE D'INFORMATIONS

9.1 Programme d'identification des clients. Le droit

anglais impose à toutes les institutions financières de participer à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement d'organisations terroristes en obtenant l'identité de tous leurs clients, et en vérifiant et enregistrant ces informations. Par conséquent, nous pouvons vous demander de fournir vos informations d'identification personnelle ainsi que celles de l'Expéditeur. Nous pouvons également consulter, par voie légale, d'autres sources pour obtenir des informations sur vous et sur le Bénéficiaire.

9.2 Contrôles et vérifications. Afin de confirmer votre identité, nous vérifierons l'adresse de votre domicile et vos informations personnelles. Nous pouvons aussi transmettre vos informations personnelles à une agence de renseignements commerciaux qui est susceptible de conserver ces informations. Nous vous rassurons que cette démarche vise uniquement à confirmer votre identité, que nous n'effectuons pas de vérifications de solvabilité et que par conséquent, votre notation n'en sera pas affectée. Nous pouvons aussi vérifier de la même manière l'identité du Bénéficiaire. Toutes les informations que vous fournirez seront traitées de façon sécurisée et en stricte conformité avec le Data Protection Act 1998 (loi britannique sur la protection des données à caractère personnel). En acceptant les présentes Conditions générales, vous nous autorisez à conduire toute enquête que nous estimons nécessaire à la validation des informations fournies. Pour ce faire, nous pouvons procéder directement par exemple, en vous demandant des informations supplémentaires, ou en vous demandant de confirmer la propriété de vos Moyens de paiement ou de votre adresse e-mail ; ou indirectement par exemple, en vérifiant vos informations auprès de bases de données tierces ; ou par le biais d'autres sources.

9.3 Politique de confidentialité des données. Vous acceptez que nous traitions vos informations personnelles afin de fournir le Service, y compris à des fins de vérification en vertu de la présente clause. Vous acceptez également que nous ainsi que nos parties tierces autorisées utilisions ces données pour communiquer avec vous et à des fins légales, comptables et d'archivage – conformément aux termes de la Politique de confidentialité de WorldRemit. Vous reconnaissez avoir lu et accepté la Politique de confidentialité de WorldRemit. Vous pouvez la consulter en cliquant ici.

9.4 Divulgarion à la demande des autorités. Nous pouvons être légalement tenus de fournir au gouvernement et à toute autorité compétente des informations relatives à votre utilisation du Service et vos Instructions, conformément à notre Politique de confidentialité. Par la présente, vous reconnaissez et acceptez notre droit de procéder ainsi.

9.5 WorldRemit peut, selon qu'il est nécessaire dans la fourniture du Service, sauvegarder toutes les informations requises d'un Bénéficiaire pour prouver son identité ou associées à leur Instruction spécifique. De telles preuves peuvent inclure une forme d'identification valable, valide à partir d'une liste de documents acceptables fournis par le Prestataire de Service, et /ou un numéro de suivi de l'opération, un numéro d'identification personnel (PIN), un mot de passe, un « mot secret », ou d'autres identifiants semblables.

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

10.1 Le site Web de WorldRemit et le Service WorldRemit, leur contenu et toute propriété intellectuelle associée et qu'ils contiennent (y compris, sans s'y limiter, les droits d'auteur, brevets, droits sui generis des bases de données, les marques de commerce et marques de service) sont

la propriété de WorldRemit, de ses sociétés affiliées ou de tierces parties. Tout droit, titre et intérêt lié au site Web de WorldRemit et au Service doit rester la propriété de WorldRemit et/ou la propriété de ces tierces parties.

10.2 Le site Web de WorldRemit et le Service WorldRemit peuvent être utilisés uniquement aux fins autorisées par les présentes Conditions générales ou décrites sur ce site Web. Vous êtes autorisé à consulter les pages du site Web de WorldRemit et à en conserver une copie pour votre usage personnel uniquement. Sans le consentement écrit de WorldRemit et de quelque façon que ce soit, vous ne pouvez pas reproduire, publier, modifier, publier sur Internet, distribuer ou exploiter, en tout ou partie, le site Web de WorldRemit et le Service WorldRemit ni les utiliser pour créer des œuvres dérivées ou participer à leur transfert ou à leur vente, en vue d'un usage public ou commercial. Vous ne pouvez pas : (a) utiliser un robot, robot d'indexation, script d'extraction du contenu ou tout autre dispositif automatisé afin d'accéder au site Web de WorldRemit ou au Service WorldRemit ; et/ou (b) supprimer ou modifier une mention de droit d'auteur, de marque de commerce ou toute mention ou légende relative aux droits de propriété intellectuelle affichée sur le site Web de WorldRemit (ou pages imprimées du site). Le nom « WorldRemit » et les autres noms et signes de propriété des produits et/ou services de WorldRemit auxquels il est fait référence sur le site Web de WorldRemit constituent les marques exclusives de WorldRemit ou de parties tierces. Les autres produits, services ou entreprise mentionnés sur le site Web peuvent constituer des marques de commerce de leur propriétaire respectif et par conséquent, vous ne devez pas les utiliser, copier ou reproduire de quelque manière que ce soit.

11. GARANTIE ET RESPONSABILITÉ

11.1 Si nous avons violé de manière substantielle les présentes Conditions générales, causant ainsi une perte à l'Expéditeur, nous rembourserons à l'Expéditeur le Montant de l'opération et les Frais de service.

11.2 Si une Opération échoue ou si elle est retardée, ou si une Opération exécutée n'est pas autorisée, vous pouvez prétendre à un remboursement ou un dédommagement en vertu de la législation régissant la provision de services de transfert d'argent international. Dans le cas d'une Opération non autorisée ou mal exécutée, ledit droit pourrait subir un préjudice si vous ne nous informez pas immédiatement de l'Opération non autorisée ou mal exécutée, ou dans tous les cas, dans les treize mois suivant la date de débit. Nous vous fournirons davantage d'informations sur votre droit au remboursement ou au dédommagement si vous nous contactez par l'un des moyens proposés à la fin des présentes Conditions générales.

11.3 Toute demande de dédommagement envoyée par vous doit être accompagnée de justificatifs.

11.4 Si vous subissez une perte n'ouvrant pas droit à un paiement au titre de la législation évoquée à la clause 11.2, WorldRemit acceptera la responsabilité de cette perte uniquement dans la limite du plus élevé des montants suivants : (a) le montant de tout Frais de service ; et (b) 500 €, sauf stipulation contraire écrite de WorldRemit. La limite de responsabilité vaut uniquement pour une réclamation pour perte résultant d'une Opération ou une série d'Opérations liées, ou (si une perte ne résulte pas d'une Opération ou de plusieurs Opérations liées) de tout acte, événement ou toute omission, tous actes, événements ou omissions liés. Par exemple, si vous subissez une perte résultant de notre défaillance à

exécuter le contrat conclu entre WorldRemit et vous lors de deux Opérations indépendantes l'une de l'autre, vous êtes en droit de réclamer jusqu'à 1 000 €.

11.5 Dans tous les cas, nous déclinons toute responsabilité pour :

11.5.1 toute défaillance dans l'exécution du Service (ex. : votre Instruction) résultant de circonstances pouvant être raisonnablement considérées comme causées par des circonstances anormales et imprévues, hors de notre contrôle ou à cause de nos obligations en vertu des lois, règles et réglementations applicables ;

11.5.2 toute défaillance des moyens de communication ne pouvant raisonnablement pas être considérée comme étant sous notre contrôle et susceptible de nuire à l'exactitude ou la ponctualité des messages que vous nous envoyez ;

11.5.3 toute perte ou retard dans la transmission de messages résultant de l'utilisation d'un fournisseur d'accès Internet ou service de télécommunications ou causée par un navigateur ou un autre logiciel indépendant de notre contrôle ; ou

11.5.4 toute erreur sur le site Web ou avec le Service causée par des informations incomplètes ou incorrectes que vous ou un tiers nous avez fournies.

11.6 Rien dans la présente clause 11 ne saurait (a) exclure ou limiter notre responsabilité en cas de décès ou de dommage corporel provoqué par notre négligence ; ou (b) exclure notre responsabilité en cas de fraude.

11.7 Lorsque vous envoyez un Montant de l'Opération à un Bénéficiaire non inscrit auprès de nos services, vous acceptez que les stipulations de la clause 11 s'appliquent à vous-même, mais aussi au Bénéficiaire.

11.8 La relation établie dans le cadre du présent contrat n'engage que vous et WorldRemit. Vous acceptez qu'aucune société affiliée ou agent de WorldRemit ne soit redevable envers vous d'aucun devoir de diligence lors de l'accomplissement d'une tâche qui aurait autrement été réalisée par WorldRemit aux termes du présent contrat.

11.9 Si vous avez agi de manière frauduleuse ou avec négligence, vous convenez et acceptez que vous êtes responsables pour toutes les pertes subies dans le cadre d'une Opération ou Instruction non autorisée ou toute autre utilisation non autorisée du Service et vous acceptez de dégager WorldRemit, nos filiales, sociétés affiliées, préposés, directeurs, employés, agents, prestataires indépendants, annonceurs, partenaires et partenaires de co-marquage de toute responsabilité pour toute perte, réclamation, action, demande ou tout dommage, y compris les frais juridiques raisonnables, découlant de votre utilisation ou de votre mauvaise utilisation de ce site Web ou Service, de toutes les activités réalisées avec votre mot de passe ou identifiant de connexion à votre compte, de votre violation des présentes Conditions générales ou de toute autre violation des droits d'une autre personne ou d'un tiers.

12. UTILISATION DE L'APPLICATION

12.1 En contrepartie de votre acceptation à vous conformer aux présentes Conditions générales, nous vous accordons une licence incessible, non exclusive pour utiliser l'Appli, sous réserve des présentes Conditions générales, de notre Politique de confidentialité et des termes applicables de l'App store (incorporés par référence aux présentes Conditions générales), tel qu'amendé ponctuellement. Nous nous réservons de tous les autres droits.

12.2 Sauf mention expresse dans les présentes Conditions générales ou si la loi locale l'autorise, vous acceptez de :

12.2.1 ne pas copier l'Appli (sauf si la copie fait partie de l'utilisation normale de l'Appli, ou si c'est nécessaire aux fins de sauvegardes ou de la sécurité opérationnelle) ; et de

12.2.2 ne pas louer, céder à bail, octroyer une sous-licence, prêter, altérer, fusionner, adapter ni modifier l'Appli.

12.3 Vous reconnaissez que l'Appli n'a pas été développée pour vos besoins personnels et que par conséquent, il est de votre responsabilité de vous assurer que les installations et fonctions de l'Appli répondent à vos besoins.

12.4 Nous fournissons l'Appli pour un usage privé et domestique. Vous acceptez de ne pas utiliser l'Appli à des fins commerciales, ou de revente, et nous déclinons toute responsabilité en cas de perte de bénéfices, perte commerciale, interruption d'activité, ou perte d'opportunité d'affaires que vous pourrez subir. Nous déclinons en particulier (mais de façon non limitative) toute responsabilité en cas de perte ou dommage que vous ou un tiers pourriez subir du fait d'un retard dans notre traitement d'une Instruction ou de tout refus de notre part à exécuter une Opération en application des présentes Conditions générales.

12.5 L'Appli vous est offerte gratuitement et par conséquent, aucune déclaration, condition, garantie ou autre disposition n'est donnée au titre de l'Appli, et toutes les garanties et conditions sont exclues dans la plus grande mesure possible en vertu de la loi applicable.

12.6 Par rapport à votre utilisation de l'Appli, nous ne sommes en aucun cas, dans les limites autorisées par la loi, responsables de :

12.6.1 tout manquement à fournir les Services, ou toute perte ou retard dans la transmission des messages en raison de circonstances échappant à notre volonté ou de nos obligations en vertu des lois, règles ou réglementations en vigueur ;

12.6.2 mauvais fonctionnement des installations de communication qui ne peuvent pas raisonnablement être considérées comme sous notre contrôle et qui pourrait affecter l'exactitude et la rapidité des messages que nous échangeons.

12.6.3 erreurs dans l'Appli ou avec le Service causé par des informations incomplètes ou incorrectes que vous ou un tiers nous avez fournies

12.6.4 tout perte ou dommage que vous avez subi suite à votre utilisation de notre Appli sur un dispositif « jailbreaké », « rooté », ou autrement modifié.

13. COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

13.1 Vous reconnaissez que les présentes Conditions générales doivent être conclues de façon électronique et que les catégories d'information suivantes (« Communications ») peuvent être fournies par voie électronique :

13.1.1 les présentes Conditions générales et toute modification ou tout ajout qui y sont apportés ;

13.1.2 l'historique (ex : de vos opérations) de votre utilisation du Service ;

13.1.3 toute publication ou mention fournie de façon initiale, périodique ou de quelque autre façon que ce soit, liée au Service, y compris, sans s'y limiter, celles requises par la loi ;

13.1.4 toute communication du service client, y compris, sans s'y limiter, les communications liées aux réclamations au titre d'une erreur ou d'une utilisation non autorisée du Service ; et

13.1.5 toute autre communication liée au Service ou

à WorldRemit.

13.2 Le Service n'autorise pas la fourniture des Communications au format papier ou par le biais d'un moyen autre qu'électronique. Vous pouvez annuler votre consentement à recevoir des Communications par voie électronique. Ce faisant, cette annulation entraîne l'arrêt de votre utilisation du Service. Pour annuler votre consentement, vous devez nous contacter par l'un des moyens proposés à la fin des présentes Conditions générales.

13.3 Pour accéder aux Communications et les conserver, vous devez disposer des éléments suivants ou y avoir accès :

13.3.1 un navigateur Internet prenant en charge le cryptage à 256 bits, tel qu'Internet Explorer version 48.0 ou plus ;

13.3.2 un compte de messagerie électronique et un logiciel de courrier compatible avec les serveurs de messagerie électronique de WorldRemit, et la capacité de lire les courriels de WorldRemit et un dispositif et une connexion à Internet prenant en charge ce qui précède ; et

13.3.3 un disque dur de votre appareil électronique ou un autre périphérique de stockage doté d'une capacité de stockage électronique suffisante ; ou

13.3.4 une imprimante capable d'imprimer à partir de votre navigateur et de votre client de messagerie électronique.

13.4 De plus, vous devez nous communiquer rapidement toute modification de votre adresse e-mail en mettant à jour votre profil sur le site Web <https://www.worldremit.com>.

14. RÉSILIATION

14.1 Vous pouvez mettre fin aux présentes Conditions générales par notification écrite d'un

mois au préalable. Nous pouvons résilier les présentes Conditions générales moyennant deux mois de préavis à l'exception des cas prévus à la clause 14.2

14.2 Nous pouvons mettre un terme aux présentes Conditions générales avec effet immédiat si vous :

14.2.1 devenez ou si nous pensons raisonnablement ou avons connaissance que vous êtes susceptible de devenir insolvable, ou êtes déclaré en faillite ;

14.2.2 enfreignez une stipulation des présentes Conditions générales ;

14.2.3 utilisez le Service ou le site Web de façon nuisible pour les autres clients de WorldRemit ou si nous estimons que vous commettez un acte de nature à discréditer WorldRemit ;

14.2.4 intimidez, harcelez ou menacez WorldRemit ou ses employés de violence, d'atteinte à leurs biens ou au moyen de tout autre matériel offensant, indécent ou haineux, par quelque moyen de communication que ce soit ;

14.2.5 enfreignez ou tentez d'enfreindre la sécurité du site Web (y compris, sans s'y limiter : en modifiant ou en tentant de modifier une information ; en vous connectant avec des identifiants non autorisés, en accédant aux données ou en les supprimant de façon non autorisée ; en interférant avec le service, le système, l'hôte ou le réseau ; en procédant à une ingénierie inverse ; en pollupostant ; en piratant ; en falsifiant des données ; en introduisant des virus, chevaux de Troie, vers ou tout autre programme ou moteur destructeur ou dommageable ; ou en mettant la sécurité à l'épreuve d'une quelconque façon) ; ou

14.2.6 WorldRemit croit raisonnablement que vous utilisez le Service en rapport avec une activité frauduleuse, illégale ou interdite, ou que vous permettez à un tiers de le faire.

15. RÉCLAMATIONS

15.1 Pour porter réclamation sur le service de WorldRemit, veuillez nous envoyer un courrier à l'adresse indiquée sur la page Nous contacter de notre site web ou un e-mail à l'adresse customerservice@worldremit.com.

15.2 Nous accuserons réception de votre réclamation dans un délai de deux Jours ouvrables. Nous procéderons à des investigations et vous présenterons les résultats de notre enquête au plus tard sept Jours ouvrables à compter de la date de notre accusé de réception de votre réclamation.

15.3 Si vous contestez le traitement de votre réclamation ou son règlement, vous pouvez en référer au Financial Ombudsman Service (service de médiation financière du Royaume-Uni) en adressant un courrier à l'adresse suivante : South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, Londres E14 9SR, Tél. 0800 0234 567, ou par e-mail à l'adresse : complaint.info@financial-ombudsman.org.uk

16. GÉNÉRALITÉS

16.1 Droit applicable : ce Contrat est régi par le droit anglais et les parties sont soumises à la compétence exclusive des tribunaux anglais.

16.2 Absence de renonciation : la défaillance de WorldRemit dans l'exercice ou l'exécution d'un droit ou d'une stipulation des présentes Conditions générales ne saurait constituer une renonciation à ce droit ou à cette stipulation.

16.3 Modification : nous pouvons modifier les présentes Conditions générales à tout moment sans vous en informer, sauf dans le cadre prévu par la loi. Vous pouvez consulter la version la plus récente des présentes Conditions générales à tout moment sur ce site Web. Vous pouvez mettre fin à votre utilisation du Service si vous contestez une modification. Si vous utilisez le Service après la date d'entrée en vigueur d'une modification, vous êtes réputé avoir accepté cette modification. Vous acceptez de ne pas modifier les présentes Conditions générales et vous reconnaissez que toute tentative de modification de ces Conditions générales de votre part sera sans effet.

16.4 Contrat complet : ce contrat constitue la totalité du contrat conclu entre les parties et remplace toute entente ou tout contrat couvrant l'objet du présent contrat.

16.5 Divisibilité : si une des stipulations des présentes Conditions générales devait être considérée invalide par un arbitre ou le tribunal compétent, les parties conviendraient néanmoins que l'arbitre ou le tribunal doit s'efforcer de mettre en pratique les intentions des Conditions générales reflétées par la stipulation, et les autres stipulations de ces Conditions générales resteraient pleinement en vigueur.

16.6 Les liens externes présents sur le site Web conduisant à des sites Web tiers sont fournis pour vous rendre service. Ces sites ne sont en aucune façon contrôlés par WorldRemit et nous déclinons toute responsabilité relative à l'exactitude,

l'exhaustivité, la légalité ou à tout autre aspect de ces sites y compris leur contenu. Vous accédez à ces sites Web à vos propres risques.

Sécurité

WorldRemit prend la sécurité très au sérieux. Nous mettons tout en œuvre, à l'aide de technologies de pointe, pour assurer la sécurité de vos informations. Le Service WorldRemit est un moyen sûr et pratique d'envoyer de l'argent et/ou une Recharge de crédit de communication à vos amis ou à votre famille, ou à des personnes de confiance. Toutefois, nous vous recommandons la plus grande prudence face à l'envoi d'argent à une personne que vous connaissez peu. Notamment, soyez très prudent face aux offres trop belles pour être vraies, car il s'agit probablement d'arnaques. Si vous savez qu'une personne ou une entité utilise le Service de façon inappropriée, veuillez nous en informer par e-mail. De même, si vous recevez un e-mail censé provenir de WorldRemit, que vous soupçonnez être une tentative d'hameçonnage (un faux e-mail), veuillez nous le transférer à customerservice@worldremit.com.

Nous contacter

Pour nous faire part de vos avis, questions, demandes d'information ou demandes de remboursement, contactez WorldRemit :

en ligne à l'adresse <https://www.worldremit.com/fr/contact-us/> ;

par courriel à l'adresse : customerservice@worldremit.com ;

par téléphone au +44 (0)20 7148 5800 ;