



Visa Prepaid Card

**UBA**  
United Bank for Africa

## **PUBLIC NOTICE**

### **Update on the use of our electronic payment instruments outside CEMAC**

Cameroon, Chad, the Central African Republic, Equatorial Guinea, Gabon and the Republic of Congo.

Dear Customer,

In accordance with the provisions of the Foreign Exchange Regulation N° 02/18/CEMAC/UMAC/CM, notably Articles 80 and Articles 5 to 8 of Instruction N° 008/GR/2019 on the conditions and modalities for the use of electronic payment instruments outside CEMAC, UBA Cameroon hereby informs its customers that as of **March 15th, 2021, holders of payment instruments ( VISA Prepaid cards ) who wish to use them outside CEMAC shall be required to provide beforehand, the supporting documents below:**

- 1. A copy of the passport (information page);**
- 2. A copy of the page with the valid VISA/Resident card/Consular card;**
- 3. A copy of the flight ticket/travel document**
- 4. The student card, a registration certificate or a scholarship certificate**
- 5. An official letter of assignment.**

In consequence whereof, failure to provide the aforementioned supporting documents prior to any travel outside CEMAC shall result in the restriction of access to our electronic means of payment.

To ensure they continue to use our payment services outside CEMAC swiftly and seamlessly, we urge all our customers holding electronic means of payment who are currently abroad to reach out to us through the e-mail address below for the transmission of their justifications:



**CFCCameroon1@ubagroup.com**  
**(+237) 233 50 67 82**



**The Banker**  
Bank of the Year 2021  
UBA CAMEROON SA

# Visa Prepaid Card

## NOTE PUBLIQUE

### Mise à jour sur l'utilisation de nos instruments de paiements électroniques en dehors de la **CEMAC**

Cameroun, République Centrafricaine, République du Congo, Gabon, Guinée équatoriale et Tchad.

Cher Client,

Conformément aux dispositions de la réglementation des changes N° 02/18/CEMAC/UMAC/CM dans la CEMAC, notamment son article 80, et des articles 6 et 8 de l'Instruction N° 008/GR/2019 relative aux conditions et modalités d'utilisation à l'extérieur de la CEMAC, des instruments de paiement électronique, et en vue de vous protéger contre l'usurpation d'identité et la lutte contre le blanchissement d'argent, UBA Cameroun informe son aimable clientèle, qu'à partir du **15 Mars 2022, les titulaires des moyens de paiement par Cartes bancaires ( Visa prépayées ) désireux de les utiliser hors de la CEMAC seront astreints à la présentation préalable des justificatifs ci-dessous:**

1. La copie du passeport (page de données) ;
2. La copie de la Page du Visa/Carte de résident/Carte consulaire en cours de validité ;
3. La copie du billet d'avion/Titre de Voyage ;
4. La Carte d'étudiant, une attestation de d'inscription ou une attestation de bourse ;
5. Un ordre de mission officiel.

En conséquence, en l'absence des justificatifs susmentionnés avant tout déplacement hors de la CEMAC, l'accès à nos moyens de paiement électronique sera suspendu.

Afin de permettre la continuité de l'utilisation de nos services de paiement hors de la zone CEMAC, sans désagrément pour tous nos clients et les détenteurs déjà à l'étranger, nous vous prions de bien vouloir nous contacter par les canaux ci-après :

