



SÉCURITÉ ET VIGILANCE PENDANT LA PANDÉMIE DU COVID-19

En dépit des contraintes liées à la pandémie du COVID-19, UBA Cameroun reste déterminée à assurer un service sans faille à sa précieuse clientèle. Dans le souci de nous conformer aux mesures recommandées par le Gouvernement du Cameroun, le Ministère de la Santé Publique, l'OMS et la BEAC, nous avons entrepris plusieurs actions, notamment :

- Le déploiement effectif, dans toutes nos agences, de toutes les mesures d'hygiène prescrites par le Ministère de la Santé publique et l'OMS ;
- Le lancement du **Forfait StaySafe**, une campagne exceptionnelle qui accorde à nos clients un accès gratuit à nos produits digitaux pendant deux mois ;
Pour la sécurité de nos clients, nous les encourageons à utiliser en priorité nos multiples plateformes digitales pour leurs opérations, conformément aux recommandations de la BEAC ;
- Compte tenu de l'utilisation accrue des plateformes digitales en cette période critique, nous recommandons à chacun de nos clients les précautions ci-après :
- Tenir, dans l'absolue **CONFIDENTIALITÉ**, son code PIN (Personal Identification Number), mot de passe, ainsi que les numéros de carte bancaire (débit et prépayée).
- Consulter de façon systématique son relevé de compte, à l'effet de vérifier toutes les transactions éventuelles, et contacter la banque dans l'immédiat en cas d'une opération suspecte (toute opération que vous n'avez ni autorisée ni effectuée).



- Faire attention aux « épieurs » lorsque que l'on se trouve dans un espace public pour s'assurer que personne ne regarde par-dessus votre épaule.
- Accéder à ses comptes depuis un endroit sécurisé.
- Se déconnecter systématiquement lorsque l'opération est terminée.
- Contrôler régulièrement ses comptes.

RESTER VIGILANT ET EN CAS DE COURRIEL OU DE SMS DOUTEUX, CONTACTER IMMÉDIATEMENT LA BANQUE PAR TÉLÉPHONE AU 233 506 782, PAR COURRIEL : cfccameroun@ubagroup.com OU APPELER SON GESTIONNAIRE DE COMPTE

Une fois de plus en ces temps difficiles, nous en appelons une plus grande vigilance.

LE RESPECT DE TOUTES CES MESURES EST LA SEULE CONDITION POUR ENSEMBLE BARRER LA VOIE À LA PROPAGATION DE LA PANDÉMIE.

Tous mobilisés.

Merci de faire confiance à UBA et surtout, prenez bien soin de vous.



Staying Safe and Alert during the covid-19 Pandemic

In the face of the COVID-19 epidemic, UBA Cameroon remains committed to ensure it provides seamless services to its customers. In respect of all recommendations and measures advised by the Ministry of Health, WHO and BEAC. The following have been put in place.

- Respect of all the hygienic measures prescribed by the ministry of public health and WHO in all branches.
- Launching of an exceptional **Staysafe Pack** granting all our customer free access to all digital product for 2months.
Our customers security is important therefore, we encourage the use of our diverse digital platforms in conformity with BEAC recommendations. In line with the increased use of our digital platforms during this critical moment, we recommend the following diligences be observed during this period:
- Keep your PIN (Personal Identification Number), your password, your debit or prepaid card number PRIVATE Always check your bank statements and contact your bank immediately if you spot any transactions that you didn't authorize.
- If you're around other people, be careful of 'shoulder surfers' (people who try to watch what's happening on your screen)..



- Access your accounts from a secure location
- Always log out when you are done
- Monitor your accounts regularly

BE VIGILANT TO IDENTIFY ALL DOUBTFUL EMAILS AND SMS AND REPORT TO THE BANK IMMEDIATELY USING 233506782, cfccameroon@ubagroup.com OR CALL YOUR ACCOUNT MANAGER

These are difficult times and you are hereby advised to be vigilant and alert.

RESPECTING ALL THE RECOMMENDED MEASURES, REMAINS THE MOST EFFICIENT WAY FOR US TOGETHER TO STOP THE SPREAD OF THE PANDEMIC.

Thank you for trusting UBA and remember to stay safe.