

► *Propos de notre Directeur*
« Remittances »



04
Edition



CONTENU

- ① *Propos de notre Directeur « Remittances »*
- ② *PRODUIT DU MOIS*
- ③ *UBA MUSIC SHOW*
- ④ *ÉVÉNEMENT DU MOIS*
- ⑤ *CLIENT DU MOIS*
- ⑥ *VOCABULAIRE BANCAIRE POUR VOUS*

UBA RED LETTER ?

UBA REDLETTER est le bulletin d'information sur les activités de UBA Cameroun. A travers elle, nous restons en contact notre précieux client que vous êtes, et communiquerons mensuellement sur nos produits, nos services et nos promotions en cours.

Nous espérons que vous avez apprécié nos éditions précédentes et osons croire que cette nouvelle édition vous ravira encore plus. Surtout, restez connectés !



Internet Banking



Onguene Claude

Head of Remittances

Propos de notre Directeur « Remittances »

Une présentation de la direction Remittances et des produits qu'elle offre à notre clientèle La Direction Remittances est l'une des plus jeunes des Direction de UBA Cameroun. En effet, elle a vu le jour en Juillet 2018. Elle compte 4 ressources dont :

Un Head Remittances,

Un Team Lead Remittances en charge de la mise en œuvre des projets de développement du portefeuille des produits, de la vente et du Reporting ;

Un Remittances Officer chargé de l'animation des activités commerciales et promotionnelles dans le réseau d'agences de UBA Cameroun ;

Un Remittances Officer chargé de l'animation des activités commerciales et promotionnelles dans le réseau de sous-agents UBA Cameroun. Pour ce qui est de l'offre à la clientèle, deux catégories de produits leur sont offerts : les produits de transfert d'argent proprement dit et les produits dits à valeur ajoutée. Les produits de transfert d'argent : ce sont ceux qui permettent aux clients d'envoyer de l'argent vers et de recevoir de l'argent en toute rapidité et sécurité. Il s'agit entre autres de AfriCash, de RIA, et de WorldRemit.

Les produits à valeur ajoutée : il s'agit d'une part du service AFRICATEL qui permet à toute personne voulant voyager, de procéder à la prise de rendez-vous en ligne auprès d'une ambassade de l'espace schengen. Et d'autre part du service U-CONNECT, permettant aux clients UBA en voyage dans l'espace CEMAC de procéder aux retraits et aux dépôts d'argent dans leurs comptes bancaires dans le pays d'accueil.

Quelle est l'actualité des Remittances à UBA (événements, nouveaux produits, nouveaux taux, nouvelles règles, ...)

Au cours de l'année qui s'achève, la Direction des Remittances a œuvré à la mise sur pied d'une stratégie et d'activités d'animation des ventes ayant pour finalité l'accroissement des revenus et des volumes de transfert de fonds. Nous aimerions à titre d'exemple mettre à l'actif de ces résultats les actions ci-après :

L'activation d'une prise de conscience plus accrue de tous nos clients internes sur la nécessité de développer l'activité de transfert instantané ;

L'engagement exceptionnel de la Direction Générale à soutenir durablement les actions de la stratégie de remittances ;

La formation continue aux produits et aux process de toutes les parties prenantes internes et externes ;

L'engagement individuel de la plupart des Directeurs Régionaux, des chefs d'Agences et des Branch Operations Manager à accroître les ventes des produits de transfert de fonds.

Les efforts soutenus de l'équipe des Remittances à activer et animer le réseau des sous-agents. Parmi les défis majeurs de l'année 2019 nous voulons relever l'entrée en vigueur de la nouvelle Règlementation des Changes. Celle-ci aura eu pour principales incidences :

Le durcissement des règles de conformité en matière de transfert de fonds internationaux ;

La réduction des volumes de transferts attribuée à la raréfaction des devises étrangères.

La modification de la tarification des transferts fonds internationaux Toutes choses qui auront eu un impact négatif sur le volume des transferts de fonds internationaux. Nous voulons profiter de cette occasion pour féliciter l'ensemble du personnel Propos de notre Directeur « Remittances » Interviewé par le Département Marketing & Brand Communication des agences qui a su rester concentré face à ce choc exogène et vendre nos produits dans le cadre de la nouvelle donne.

Les projets en cours

La Direction Remittance suit plusieurs projets dont la finalité l'amélioration de notre offre de produits, l'augmentation des volumes et des revenus des remittances à UBA Cameroun. Nous citerons entre autres :

- a. Le lancement de la plateforme MoneyGram ;
- b. La mise en activité du réseau de sous-agents WorldRemit et RIA
- c. L'automatisation des transferts dans les comptes bancaires et les comptes mobiles via TerraPay
- d. Le lancement de la plateforme SmallWorld
- e. Le lancement des activités de réception World Remit via In-touch
- f. Le lancement de la plateforme MoneyFlex

Les souhaits la fin d'année 2019 qui se prépare

En cette fin d'année 2019, nous voulons à l'endroit de nos différents partenaires de nombreux vœux.

Que nos clients actuels et potentiels terminent l'année 2019 en notre compagnie en gardant un souvenir des plus mémorable.

Que tout le personnel de UBA Cameroun reste concentrer sur la réalisation des objectifs de volumes, revenus que nous nous sommes assignés en début d'exercice.

Que la Direction Générale de UBA Cameroun continue de soutenir les actions de l'équipe des Remittances afin que celle-ci termine l'année avec des chiffres significatifs.

Bonne fin d'année 2019 à tous et que l'année 2020 soit plus fructueuse.

PRODUIT DU MOIS

Internet Banking

Par le Département Digital Banking

Internet banking est un service de banque sur internet permettant aux clients d'accéder à leur compte bancaire, de surveiller leurs activités et d'envoyer des instructions de paiement dans n'importe quelle partie du monde.

CARACTÉRISTIQUES ET AVANTAGES

- La sécurité et facilité des opérations bancaires
- Accès mondial et instantané au compte 24h / 7j
- Pas d'attente longue au guichet bancaire
- Accès facile / rapide aux informations de la banque
- Ouvert aux demandes : carnet de chèques, relevé de compte

COMMENT ÇA MARCHE ?

La souscription :

Se rendre en agence. Remplir le formulaire de souscription aux produits électroniques
Patienter 1 jour le temps que l'activation soit effective
Se connecter sur le site au lien : <https://bit.ly/34gVm6b> Suivre le processus d'enrôlement.



**Internet
banking platform**



Inédit au Cameroun !

Pour la toute première fois au Cameroun, le UBA Music Show aura lieu ! Il s'agit du concert gratuit qu'organise UBA Cameroun pour ses clients. Cet évènement grandiose de fin d'année aura lieu le Samedi 30 Novembre 2019 à l'esplanade de la somptueuse salle de spectacle Canal Olympia sis à Bessengue, Douala.

Venez nombreux profiter du show avec vos artistes préférés à l'instar de Ben Decca, les X-Maleya, Nabila, Blanche Bailly, Nyangono du Sud et d'autre artistes surprises. Les tickets de concert sont disponibles dans toutes les agences UBA et il vous suffit juste d'effectuer un dépôt de vingt mille (20.000) FCFA dans votre compte d'épargne et réclamer votre ticket directement au caissier qui vous a servi. Si vous êtes étudiant alors vous pouvez effectuer juste dix mille (10.000) FCFA.

Alors si vous n'avez pas encore de compte d'épargne à UBA, c'est une bonne opportunité d'en ouvrir un et de bénéficier de tous les autres avantages du compte épargne UBA.

ÉVÉNEMENT DU MOIS

► PROTOCOLE D'ACCORD ENTRE UBA ET MINESEC



SIGNATURE D'UN PROTOCOLE D'ACCORD ENTRE UBA CAMEROUN ET LE MINISTÈRE DES ENSEIGNEMENTS SECONDAIRES EN VUE DE LA FACILITATION DU PAIEMENT DES FRAIS DE SCOLARITÉ

UBA Cameroun vient de conclure un partenariat avec le Ministère camerounais de l'Enseignement secondaire en vue de faciliter la mise en place de mesures transparentes de collecte des frais de scolarité dans les établissements publics du pays. En effet, la cérémonie de signature du Protocole d'accord entre les deux institutions a eu lieu à Douala, en présence de hauts représentants de la Banque UBA et d'une délégation du Ministère de l'enseignement secondaire.

Au nom de UBA Cameroun, la DGA, Marguerite Atanga, a remercié la Ministre, Prof. Nalova Lyonga, pour avoir porté son choix du partenaire de cet important projet sur la Banque UBA, qui se démarque remarquablement dans le domaine de la Banque au Cameroun et en Afrique. Dans le cadre de ce partenariat, UBA sera donc le canal par lequel les parents ayant des enfants dans les établissements d'enseignement secondaire paieront les frais de scolarité. En outre, ce partenariat donne la possibilité au Ministère de surveiller de façon précise les finances des écoles, directement depuis le siège des institutions, Yaoundé et Prof. Nalova Lyonga de déclarer : « Il y a quelques mois, une équipe de la Banque UBA a contacté mon département ministériel, nous invitant à rejoindre la mouvance du paiement électronique des frais de scolarité. Je dois avouer que j'ai été impressionnée par la présentation faite et par l'offre de services proposée. Ce partenariat avec UBA est pour moi une grande fierté.»

La Ministre a invité la banque à être à l'écoute des problèmes posés par les parents, mais surtout, de rester en marge des mauvaises pratiques.

Le Cameroun compte environ 3 000 établissements d'enseignement secondaire publics et cet accord consacre la collecte par UBA des frais de scolarité. Le partenariat est entré en vigueur cette année académique 2019/2020. Cancer

CLIENT DU MOIS

CAMEROON BAPTIST CONVENTION (CBC)



La Convention baptiste du Cameroun (CBC) est une dénomination baptiste chrétienne au Cameroun ayant pour siège social Bamenda. Elle est affiliée à la Baptist World Alliance. C'est un organisme de santé à but non lucratif et ayant pour objectif d'offrir des soins holistiques à tous.

SERVICES OFFERTS

- Physiothérapie,
- Ophtalmologie,
- Dentisterie,
- Echographie,
- Radiologie,
- Prise en charge du diabète et de l'hypertension,
- Mammographie,
- Service de prévention de la transmission du VIH de la mère à l'enfant,
- Etc.

RESEAUX D'HOPITAUX AU CAMEROUN

- Mbingo Baptist Hospital (Finance Junction Nkwen Bamenda)
- Banso Baptist Hospital (Kumbo)
- Mboppi Baptist Hospital (Douala)
- Baptist Hospital Mutengene (South west)
- Dunger Baptist Hospital (Bamenda)
- Baptist Hospital Banyo (Ngaoundéré)

VOCABULAIRE BANCAIRE POUR VOUS



Relevé bancaire

Le relevé bancaire est le répertoire de toutes les transactions effectuées sur un compte bancaire au cours d'une période donnée. Il affiche les mouvements de débit, de crédit et le solde.

Exemple:

"Il ne savait pas pourquoi son solde était si bas, alors il a demandé un relevé bancaire."

Garant

Un garant est une personne qui porte la responsabilité des dettes d'une autre, si cette dernière est insolvable.

.Exemple :

"Ses parents se sont portés garants de son prêt étudiant."



Une prompte résolution est
notre mot d'ordre.
Prompt resolution is our
watch word.

UBA 

CENTRE D'APPEL ET D'ASSISTANCE UBA
UBA CUSTOMER FULFILLMENT CENTER

Contactez-Nous / Connect with us.

233 50 67 82
24/7

Contactez-nous facilement via les canaux :
Contact us easily via the following channels :

-  **+237 233 506 782**
-  **cfccameroon@ubagroup.com**
-  **UBA Cameroon SA**
-  **@UBAcares**
-  **www.ubagroup.com**