

UBA REDLETTER

Bulletin
d'information N° 1

UBA Cameroon,
Boulevard de la liberté,
Douala, Cameroun
www.ubacameroon.com

CONTENU DE CETTE PUBLICATION

1. Qu'est ce que **UBA REDLETTER** ?
2. Propos de notre **Directeur général**
3. Produit du mois : **LEO**
4. Promo du mois : **Campagne de Rentrée scolaire**
5. Événement du mois : **UBA Marketplace**
6. Client du mois : **ACMAR Media Group**
7. Glossaire bancaire pour vous
8. Contacts utiles

Qu'est ce que UBA REDLETTER ?

Par le Département Marketing & Brand Communication

UBA REDLETTER est un nouveau bulletin d'information sur les activités de UBA Cameroun.

Elle a pour objectif de rester en contact avec vous, nos précieux clients, à travers une communication mensuelle sur nos produits, nos services et nos promotions en cours.

Nous espérons que vous apprécierez notre **UBA REDLETTER** et surtout, Restez Connectés !

Le saviez-vous ?

« Le Groupe UBA célèbre son 70^{ème} anniversaire. »

Propos de notre Directeur général

Interviewé par le Département Marketing & Brand Communication



L'année 2019 marque le 70^{ième} anniversaire du groupe UBA (United Bank for Africa). 70 ans représentent la longévité, l'expérience et la maturité. Oui en effet, le groupe UBA a 70 ans d'opérations bancaires ininterrompues, 70 ans de service client de qualité.

Ancienne filiale de la BNP (Banque Nationale de Paris) opérant au Nigeria jusqu'en 1949, le groupe UBA démarre ses activités sous le nom commercial British & French Bank Limited (BFB).

Après l'indépendance du Nigeria en 1961, UBA obtient sa licence d'opérer sous cette dénomination, poursuit les activités de la BFB et fait son entrée à la bourse du Nigeria (NSX) en 1970. UBA procède par la suite à d'importantes acquisitions d'établissements bancaires au Nigeria à l'instar de la Continental Trust Bank et conclut une fusion historique avec la Standard Trust Bank (STB), alors 3^{ème} Banque au Nigeria. Nous noterons que UBA avait déjà une présence à New York aux USA depuis 1984 et STB en avait une au Ghana.

Le groupe bancaire entreprend donc son expansion en Afrique et dans le monde dès 2005 avec la reprise de la filiale de STB au Ghana. Aujourd'hui UBA PLC est implantée dans 23 pays parmi lesquels le Cameroun qui est l'une des premières filiales créées en 2008, le Royaume-Uni, la France, etc.

Aujourd'hui, le groupe UBA compte plus de 1 000 agences de banque à travers son réseau, plus de 2 350 GAB, 14 000 TPE, 20 000 employés et 14 millions de clients dont la satisfaction des besoins actuels et futurs nécessitent une constante recherche de solutions innovantes. Aussi sommes-nous fortement positionnés sur le digital et proposons des solutions exceptionnelles comme :

- LEO doté d'une intelligence artificielle qui traite automatiquement divers types de requêtes de nos clients en ligne.
- MAGIC BANKING qui permet d'effectuer des opérations bancaires à distance et de manière sécurisée, à partir d'un téléphone, en utilisant un code USSD.
- Mobile Banking qui offre la possibilité d'effectuer des transactions bancaires en toute sécurité, en utilisant l'application mobile téléchargeable sur l'App Store d'Apple et Play Store de Google.
- Push & Pull qui rend effective la liaison entre le compte bancaire du client et son compte Mobile Money
- Etc.

Dans la même lancée, UBA Cameroun, à travers son réseau de 16 agences, et son impressionnant catalogue de solutions électroniques, continuera de mettre à contribution son personnel constitué de plus de 300 employés très dynamiques et expérimentés afin d'intensifier son accompagnement des jeunes entrepreneurs à travers des plateformes appropriées, son soutien aux entreprises et aux étudiants par le biais de programmes de développement personnel adaptés.

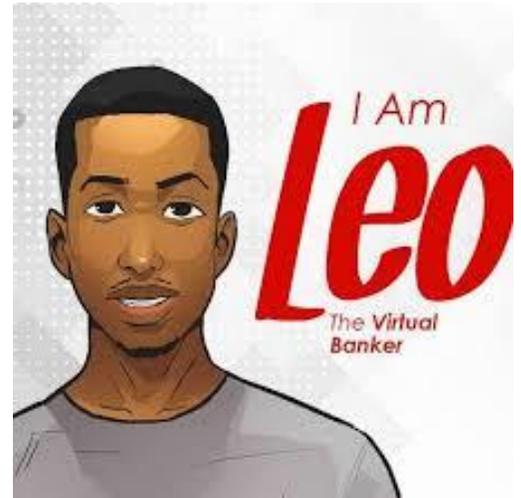
PRODUIT DU MOIS : LEO, Le Banquier Virtuel

Par le Département Digital Banking

LEO est un BOT alimenté par Intelligence artificielle (IA), qui permet aux clients d'effectuer des transactions bancaires via Facebook Messenger.

À travers Facebook Messenger, discutez avec Leo et demandez-lui d'effectuer les transactions suivantes automatiquement et en toute sécurité pour vous :

- Ouverture de compte
- Liaison de compte
- Solde de compte
- Mini Relevé de compte (5 dern. trans.)
- Relevé de compte
- Achat de crédit
- Paiement de factures
- Transfert d'argent vers le compte UBA
- Transfert d'argent vers la carte prépayée
- Service à la clientèle
- Consignation et gestion des plaintes
- Bloquer les cartes
- Bloquer les chèques



Le saviez-vous ?

« UBA Cameroun a été la 2^{ème} banque la plus profitable du Cameroun en 2018 »

Comment s'inscrire sur Leo

L'abonnement à LEO est entièrement gratuit et il n'existe aucune limitation des transactions.

Étape 1 : Accédez à www.facebook.com/ubachatbanking

Étape 2 : Commencer une discussion avec Leo sur Messenger



PROMO : Campagne de Rentrée scolaire 2019 de UBA

Par le Département Marketing & Brand Communication

Une fois de plus, afin de faciliter la préparation par les parents de la rentrée scolaire, UBA Cameroun a lancé sa « Campagne de Crédits scolaires ».

La Campagne de Crédits scolaires 2019 a été lancée le 24 juillet 2019 et prend fin le 31 octobre 2019.

Les documents requis pour solliciter un crédit scolaire comprennent :

- La domiciliation irrévocable des salaires / indemnités / avantages terminaux chez UBA Cameroun.
- Une demande manuscrite.
- Une copie de la CNI du client.
- La lettre d'offre signée par le client (avec clause conditionnelle stipulée).
- Le formulaire de demande de Crédit scolaire.

Les nouveaux clients sans engagement dans les livres de UBA Cameroun doivent fournir les documents standard requis pour une demande crédit à la consommation.

Par ailleurs, la promotion spéciale gratifiante « Rentrée scolaire », qui vise également à accompagner les parents tout au long de ce début stressant d'année scolaire, ira du 10 août au 30 septembre.

ÉVÉNEMENT DU MOIS : UBA Marketplace

Par le Département Marketing & Brand Communication



UBA Marketplace est une foire internationale d'exposition-vente organisée par le groupe bancaire UBA (United Bank for Africa). C'est une opportunité d'affaire inédite pour les entrepreneurs africains de se faire connaître et d'étendre leur réseau. Pour sa première édition, l'UBA Marketplace a eu lieu les 26 et 27 Juillet 2019, concomitamment au forum annuel des entrepreneurs de la Fondation Tony Elumelu.

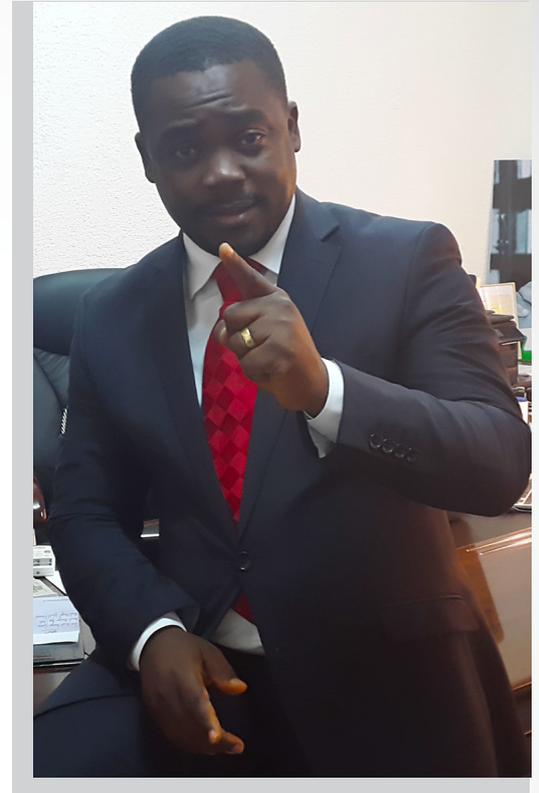
L'initiative du Groupe UBA visait à saisir l'opportunité du rendez-vous de la Fondation Tony Elumelu qui a eu lieu également les 26 et 27 Juillet 2019 à Abuja (Nigeria), avec les milliers d'entrepreneurs de la 5e cohorte de son programme d'entrepreneuriat, pour offrir une large visibilité aux entrepreneurs du continent africain.

Temps forts de l'événement :
<https://youtu.be/jZbNkUoePuQ>



CLIENT DU MOIS : ACMAR MEDIA GROUP

We understand West and Central Africa



Acmar Media Group (AMG) is one of the leading independent Advertising, Marketing and Media Communication Agency in West and Central Africa with the headquarters based in Cameroon.

We strongly invest in state of the art media planning tools and the best resources specialists across the group to service solutions to clients.

Francophone markets in Africa was often been described as blind markets, **Acmar Media Group** is changing this perception.



334

Staff members



4 areas of expertise :

Communication, Media, Marketing, Experiential, Digital and Creative



Over 15 years

of experience in media communication, planning, strategy and implementation.



Most effective network across francophone CAWA*

GLOSSAIRE BANCAIRE POUR VOUS

Prêt

Un prêt est de l'argent que vous empruntez auprès d'une banque, une institution ou une personne. La banque vous prête (donne) de l'argent et vous l'empruntez (recevez). La banque est le prêteur et vous êtes l'emprunteur.

Exemple :

« Ils avaient besoin d'un prêt pour acheter la voiture de leurs rêves, mais ils ne pouvaient pas trouver de prêteur. »

Taux d'intérêt

Si vous empruntez de l'argent auprès d'une banque, vous devrez le rembourser. Vous devrez en plus payer des intérêts. Le montant des intérêts est déterminé par un taux calculé pour une période donnée. Si vous avez un compte d'épargne, la banque vous paiera des intérêts pour pouvoir utiliser votre argent pendant une certaine période.

Exemple :

« Il recherchait les banques offrant des taux d'intérêts sur les prêts les plus bas possible. »

CONTACTS UTILES



**CENTRE D'APPEL ET D'ASSISTANCE UBA
UBA CUSTOMER FULFILLMENT CENTER**

Contactez-Nous / Connect with us.

**233 50 67 82
24/7**

**Contactez-nous facilement via les canaux :
Contact us easily via the following channels :**

- +237 233 506 782
- cfccameroon@ubagroup.com
- UBA Cameroon SA
- @UBAcares
- www.ubagroup.com



*Une prompte résolution est
notre mot d'ordre.
Prompt resolution is our
watch word.*